

# Benutzerhandbuch

SEMS+ App

V1.0-2024-12-10

---

## **Copyrighterklärung**

Copyright ©GoodWe Technologies Co.,Ltd. 2024. Alle Rechte vorbehalten.  
Dieses Handbuch darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von GoodWe Technologies Co., Ltd. weder ganz noch teilweise vervielfältigt oder auf eine öffentliche Plattform übertragen werden.

## **Warenzeichen**

**GOODWE** und andere GOODWE-Warenzeichen sind Warenzeichen der Firma GoodWe Technologies Co., Ltd. Alle anderen (auch eingetragenen) Warenzeichen, die im Handbuch erwähnt werden, sind Eigentum des Unternehmens.

## **HINWEIS**

Die Informationen in diesem Benutzerhandbuch können aufgrund von Produktaktualisierungen oder aus anderen Gründen geändert werden. Dieser Leitfaden kann die Hinweise und Warnungen des Geräts nicht ersetzen, es sei denn, es ist anders angegeben. Alle Beschreibungen in diesem Handbuch dienen nur zur Orientierung.

# 1 Zu diesem Handbuch



## 1.1 Übersicht

Dieses Handbuch stellt die häufig verwendeten Operationen in der SEMS+ App vor.

## 1.2 Zielgruppe

Dieses Handbuch gilt für Endbenutzer oder geschulte und sachkundige technische Fachleute. Es muss mit dem Produkt, den einschlägigen Normen und elektrischen Anlagen vertraut sein.

## 1.3 Symboldefinition

 <b>GEFAHR</b>
Weist auf eine hohe Gefahr hin, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führt.
 <b>WARNUNG</b>
Weist auf eine mittelschwere Gefahr hin, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.
 <b>ACHTUNG!</b>
Weist auf eine geringe Gefahr hin, die zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen kann.
<b>HINWEIS</b>
Verweist auf Schlüsseldaten und ergänzt der Texte. Oder auch auf Qualifizierungs- und Arbeitsweisen, um produktbezogen Probleme zu lösen und Zeit zu sparen.

# 2 Produktvorstellungen

Die SEMS+ App ist eine Überwachungsplattform zur Verwaltung von Kraftwerken und Geräten sowie zur Überprüfung der Betriebsdaten und Alarminformationen des Kraftwerks.

## 2.1 Anwendbare Produkte

Die SEMS+ App kann verwendet werden, um GoodWe-Produkte zu überwachen und zu verwalten, wie Wechselrichter, Smart Meter, Smart Logger, Ladegeräte, Batterien und so weiter.

## 2.2 Herunterladen und Installieren der App

**Stellen Sie sicher, dass das Mobiltelefon die folgenden Anforderungen erfüllt:**

- Betriebssystem: Android 6.0 oder höher, iOS 13.0 oder höher.
- Internetverbindung über den Browser.
- WLAN/Bluetooth-Funktionen.

### Download-Methoden:

#### Methode I

Suchen Sie SEMS+ im Google Play Store (Android) oder im App Store (iOS), um die App herunterzuladen und zu installieren.

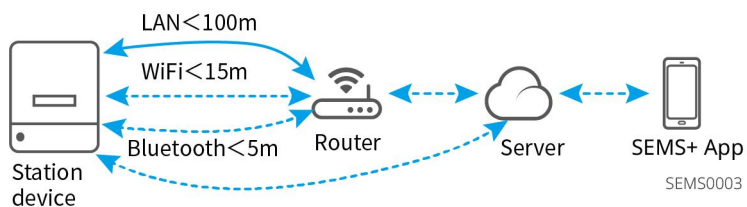


#### Methode II

Scannen Sie den QR-Code unten, um die App herunterzuladen und zu installieren.



## 2.3 App-Verbindung



## 2.4 Sprache und Server einstellen

### HINWEIS

Der Server wird automatisch basierend auf den Anmeldekontoinformationen zugeordnet. Um ihn manuell einzustellen, stellen Sie sicher, dass die ausgewählte Region mit der Region des Kontos übereinstimmt. Andernfalls kann die Anmeldung fehlschlagen.

Wählen Sie die Sprache und den Server basierend auf der tatsächlichen Situation aus.

SEMS0004

SEMS+ TEST V1.6.0(390)

Language Server

Email  
gitter\_test01@goodwe.com

Password

Register Now? Forgot Password?

I have read and agreed to the [Terms of Use](#). Please note our [Privacy Policy](#).  
☒ For the use of the SEMS+, I agree to enter into the Data Processing Agreement.

Log In

Demo Plant | Network Link

Language Selection

English ✓

Deutsch

Nederlands

Italiano

Español

Français

Polski

日本語

한국인

Ελληνικά

Server Selection

Americas

AUS/NZ & Oceania

Europe

Other ✓

## 2.5 Verwaltung des Kontos

### 2.5.1 Ein Konto registrieren

#### HINWEIS

Die SEMS+ App unterstützt nur die Registrierung von Endbenutzerkonten. Für Konten wie Administratoren, Installateure oder Marktpersonal registrieren Sie sich über das [GOODWE SEMS PORTAL](#).

SEMS0005

SEMS+ TEST V1.6.0(390)

Register Now? Forgot Password?

I have read and agreed to the [Terms of Use](#). Please note our [Privacy Policy](#).  
☒ For the use of the SEMS+, I agree to enter into the Data Processing Agreement.

Log In

Demo Plant | Network Link

Register End User

Enter your Email address

Area\* Please Select

Email\* Enter your Email address

Next

Password

Enter 8-15 characters, including at least one letter and one number.

Password\* Confirm your Password\*

Next

Personal Settings

Complete your personal settings

Country/Region\* China mainland

Date Format\* yyyy-MM-dd HH:mm:ss

Number Format\* 123,456,789.00

Currency\* CNY

Temperature Format\* C

I have read and agreed to the [Terms of Use](#). Please note our [Privacy Policy](#).  
☒ For the use of the SEMS+, I agree to enter into the Data Processing Agreement.

Completed

### 2.5.2 Anmeldung in der App

#### HINWEIS

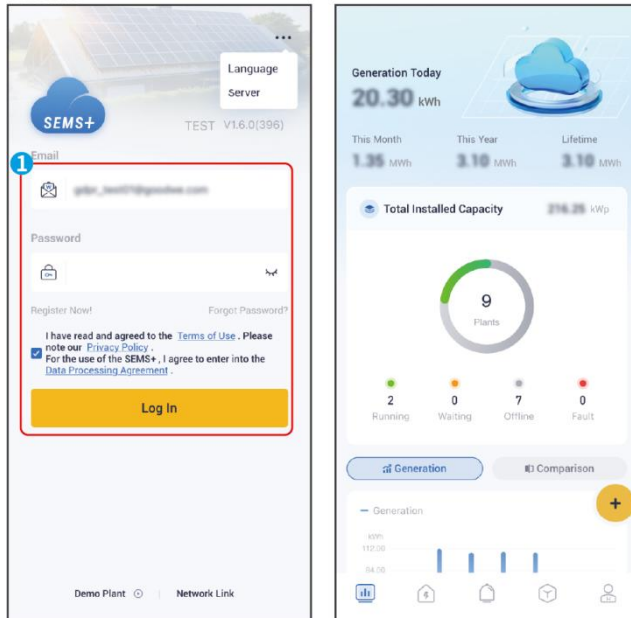
- Registrieren Sie ein Konto oder erhalten Sie ein Konto von Ihrem Händler, bevor Sie sich

anmelden.

- Überprüfen und verwalten Sie das Kraftwerk nach der Anmeldung. Die tatsächliche Schnittstelle hat Vorrang.

**Schritt 1** Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein, lesen Sie die Anmeldevereinbarung und stimmen Sie ihr zu. Tippen Sie auf **Anmelden**.

SEMS0006

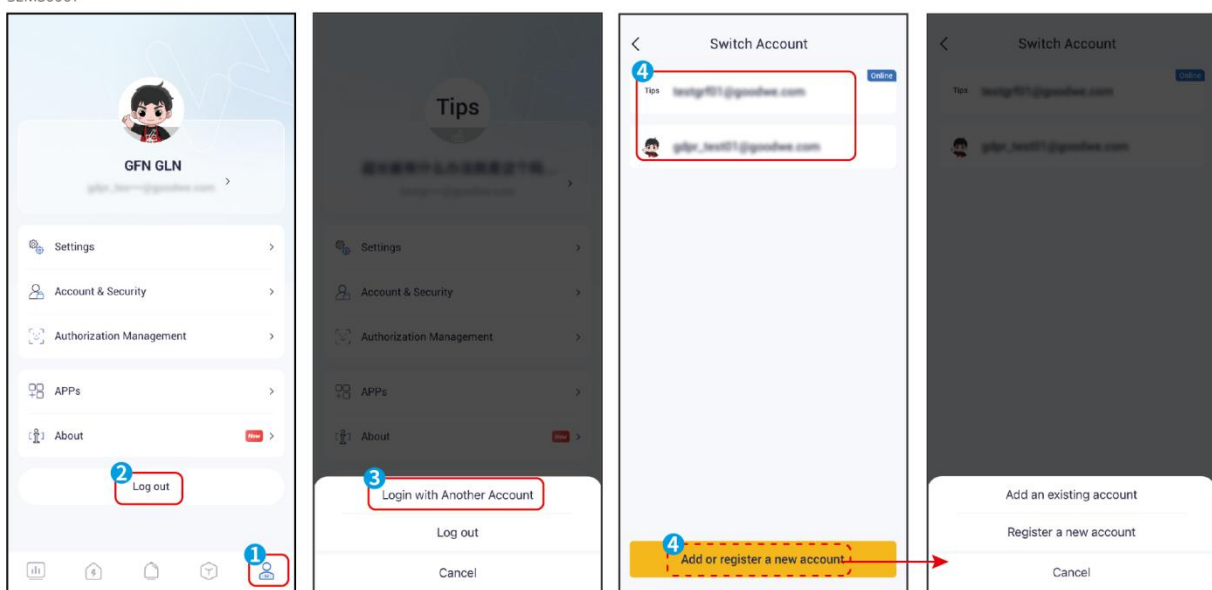


## 2.5.3 Konten wechseln

**Schritt 1** Gehen Sie zum **Mein** Tab und tippen Sie auf **Abmelden** > **Mit einem anderen Konto anmelden**.

**Schritt 2** Wählen Sie ein bereits hinzugefügtes Konto aus oder fügen Sie ein neues Konto basierend auf den tatsächlichen Bedürfnissen hinzu.

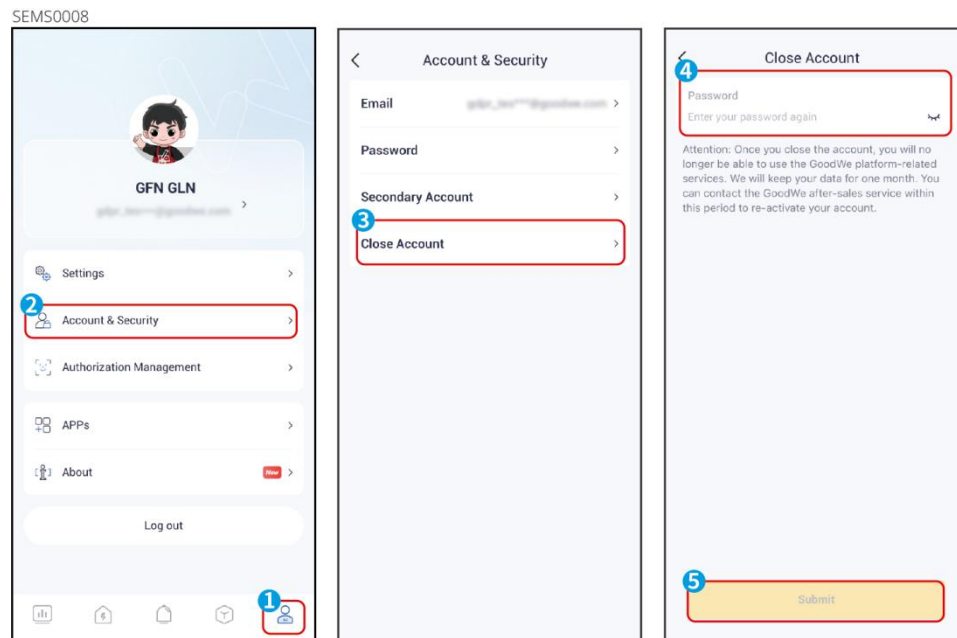
SEMS0007



## 2.5.4 Ein Konto löschen

**Schritt 1** Gehen Sie zum **Mein** Tab und tippen Sie auf **Konto & Sicherheit**.

**Schritt 2** Tippen Sie auf **Konto schließen**, geben Sie das Kontopasswort ein, und **absenden**.



## 2.5.5 Kontoberechtigungsbeschreibungen

Die SEMS+ APP unterstützt verschiedene Arten von Konten mit unterschiedlichen Berechtigungen. Siehe die Tabelle unten für Details.

Hauptmenü	Untermenü	Menü der dritten Ebene	Vierstufiges Menü	Fünfstufen-Menü	Berechtigungen
Anmelden & Registrieren	-	-	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
Übersicht	Überwachungsinformationen	-	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
	Station erstellen	-	-	-	Administrator, Techniker, Endbenutzer,

					Besucher
Station	Stationsliste	-	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
	Stationsdetails	Überwachungs- informationen	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
		Gerät	Gerät hinzufügen	-	Administrator, Techniker, Endbenutzer
			Geräteliste	Gerät suchen	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
				Gerät ersetzen	Administrator, Techniker, Endbenutzer
				Gerät bearbeiten	Administrator, Techniker, Endbenutzer
				Gerät löschen	Administrator, Techniker, Endbenutzer
			Gerätedetails	Geräteüberwa- chungsinform- ationen	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
				Gerätefernste- uerung	Administrator, Techniker, Endbenutzer
				Gerätefernup- grade	Administrator, Techniker
		Alarme	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher



		Stationskonfiguration	Station bearbeiten	-	Administrator, Techniker, Endbenutzer
			Station löschen	-	Administrator, Techniker, Endbenutzer, Besucher
			Ersatzgeschichte	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer
			Benutzerinformationen	-	Administrator, Techniker, Endbenutzer
			Heimkonfiguration	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
	Station erstellen	-	-	-	Administrator, Techniker, Endbenutzer und Besucher
Alarm	-	-	-	-	Administrator, Techniker, Browser
Dienste	Dienste	Garantie	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
		Berichtszentrum	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer
		GoodWe Nachrichten	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
		Ankündigungen	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
		Gemeinschaft	-	-	Administrator,

					Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
	Werkzeuge	Station erstellen	-	-	Administrator, Techniker, Endbenutzer und Besucher
		Netzwerkverb indung	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
		DNSP	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
	Hilfe	-	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
Mein	Benutzerprofil	-	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
	Benutzerinfor mationen	-	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
	Einstellungen	-	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
	Kontosicherhei t	Mailadresse	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
		Passwort	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher

		Sekundäres Konto	-	-	Administrator, Techniker, Browser
		Konto schließen	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
	Auth-Management	Fernsteuerung gsauth	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
		Überwachung gsauth	-	-	Endbenutzer
	Apps	-	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
	Info	-	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
	Abmelden	Abmelden	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher
		Anmelden eines anderen Kontos	-	-	Administrator, Techniker, Browser, Endbenutzer, Besucher

### 3 Netzwerkinformationen einstellen

Die SEMS+ App ermöglicht das Verbinden von Geräten über Bluetooth oder WLAN und das Konfigurieren von Netzwerkparametern, um die Fernüberwachung oder -verwaltung zu realisieren.

#### HINWEIS

Der Gerätename variiert je nach Wechselrichter- oder Smart-Dongle-Modell.

- WLAN/LAN-Kit, WLAN-Kit, WLAN-Box: Solar-WiFi\*\*\*
- WLAN/LAN-Kit-20: WLA-\*\*\*
- WLAN-Kit-20: WFA-\*\*\*
- Ezlink3000: CCM-BLE\*\*\*, CCM-\*\*\*, \*\*\*
- 4G Kit-CN-G20/4G Kit-CN-G21: GSA-\*\*\*, GSB-\*\*\*
- Netzladegerät: \*\*\*

#### Verbindung über Bluetooth

#### HINWEIS

- Vor dem Verbinden sicherstellen:
  - Das Bluetooth Ihres Telefons ist aktiviert.
  - Das Gerät ist eingeschaltet und kommuniziert ordnungsgemäß.
- Die App-Oberfläche und die Parameter können je nach Gerätetyp oder Smart-Dongle-Modell variieren. Die tatsächliche Schnittstelle hat Vorrang.

**Schritt 1** Öffnen Sie die App und wählen Sie **Netzwerkverbindung** auf der Startseite oder im **Service**-Tab.

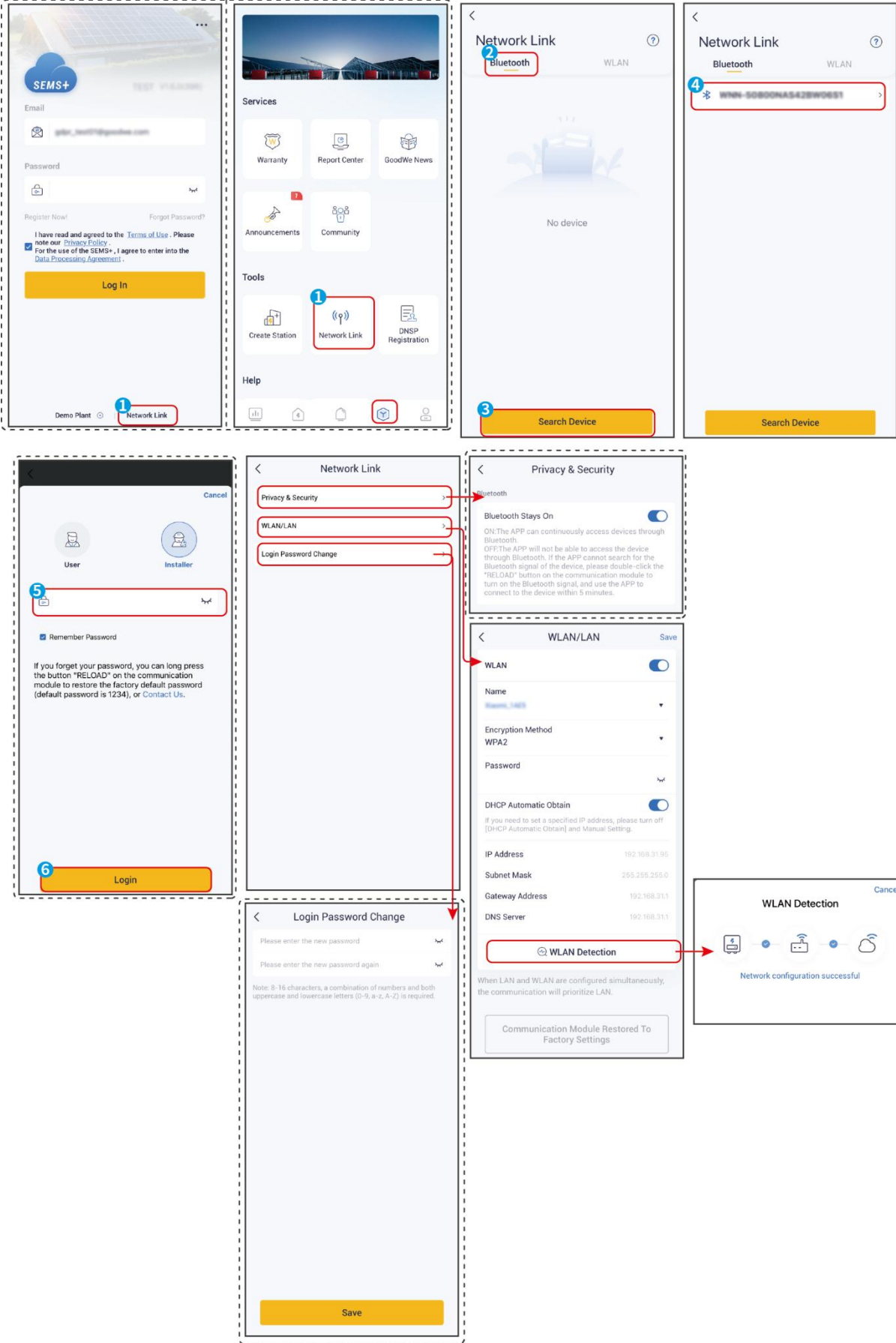
**Schritt 2** Tippen Sie auf **Bluetooth** und wählen Sie das Gerät anhand der Seriennummer aus.

**Schritt 3** Wenn Sie dazu aufgefordert werden, melden Sie sich in der App entsprechend Ihrer Rolle an und geben Sie das Passwort ein. Standardpasswort: 1234. Wenn keine Anmeldeaufforderung erscheint, gelangen Sie direkt in die Kommunikationseinstellungen.

**Schritt 4** (Optional) Aktivieren Sie **Bluetooth bleibt AN**, falls erforderlich. Andernfalls wird das Bluetooth-Signal nach der Verbindung abgeschaltet.

**Schritt 5** Stellen Sie die **WLAN**- oder **LAN**-Parameter basierend auf der tatsächlichen Situation ein. Tippen Sie auf **WLAN-Erkennung**, um den Kommunikationsstatus zu überprüfen.

**Schritt 6** (optional) Tippen Sie auf **Ändern des Anmeldepassworts**, um ein neues Passwort einzugeben, und auf **Speichern**.



Nein.	Parameter	Beschreibung
Datenschutz & Sicherheit		
1	Bluetooth bleibt AN	Aktivieren Sie die Funktion, das Bluetooth des Geräts bleibt aktiv, um mit SEMS+ verbunden zu bleiben. Andernfalls wird das Bluetooth in 5 Minuten abgeschaltet.
WLAN/LAN		
2	WLAN	Aktivieren oder deaktivieren Sie WLAN.
3	Name	Wählen Sie den Namen des zu verwendenden Router-Netzwerks aus.
4	Verschlüsselungsmethode	
5	Passwort	
6	DHCP automatisch beziehen	Aktivieren Sie DHCP, wenn sich der Router im dynamischen IP-Modus befindet. Deaktivieren Sie DHCP, wenn ein Schalter verwendet wird oder der Router im statischen IP-Modus ist.
7	IP-Adresse	Konfigurieren Sie die Parameter nicht, wenn DHCP aktiviert ist. Konfigurieren Sie die Parameter entsprechend den Router- oder Schalterangaben, wenn DHCP deaktiviert ist.
8	Subnet-Maske	
9	Gateway-Adresse	
10	DNS-Server	

## Verbindung über WLAN

HINWEIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vor dem Verbinden sicherstellen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Das WLAN Ihres Telefons ist aktiviert.</li> <li>○ Das Gerät ist eingeschaltet und kommuniziert ordnungsgemäß.</li> </ul> </li> <li>● Die App-Oberfläche und die Parameter können je nach Gerätetyp oder Smart-Dongle-Modell variieren. Die tatsächliche Schnittstelle hat Vorrang.</li> </ul>

**Schritt 1** Öffnen Sie die WLAN-Einstellungen auf dem Telefon und verbinden Sie sich mit dem WLAN-Signal des Wechselrichters (Solar-WiFi\*\*\*). Standardpasswort: 12345678

**Schritt 2** Öffnen Sie die App und wählen Sie **Netzwerkverbindung** auf der Startseite oder im **Service**-Tab aus.

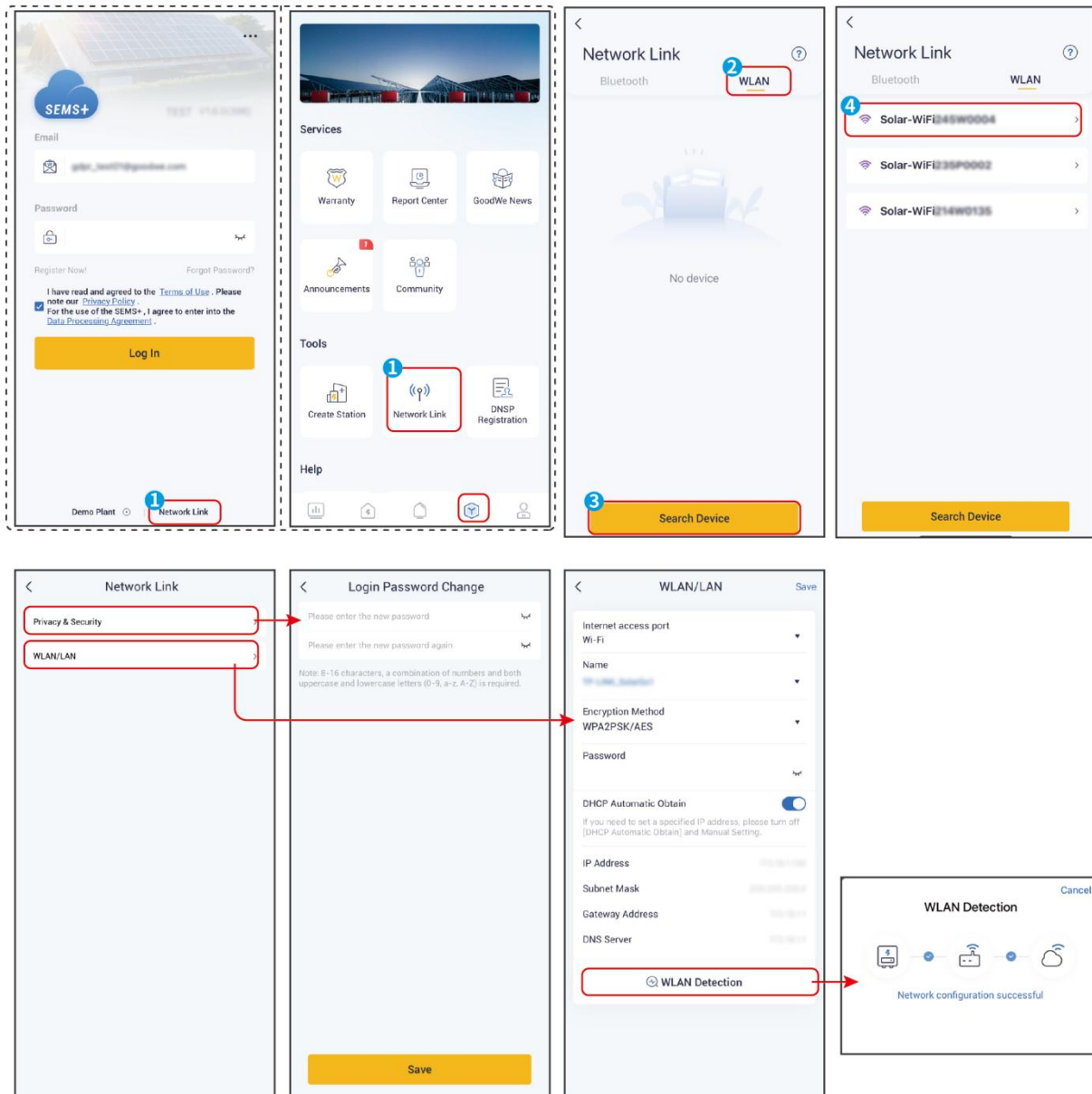
**Schritt 3** Tippen Sie auf **WLAN** und wählen Sie das Gerät anhand der Seriennummer aus.

**Schritt 4** Ändern Sie das Passwort des WLAN-Hotspots, falls erforderlich. Wenn geändert, verbinden Sie sich erneut mit dem WiFi-Signal des Wechselrichters unter Verwendung des

neuen Passworts.

**Schritt 5** Konfigurieren Sie die WLAN- oder LAN-Parameter nach Bedarf und tippen Sie auf **Speichern**. Tippen Sie auf **WLAN-Erkennung**, um den Kommunikationsstatus zu überprüfen.

SEMS0010



Nein.	Parameter	Beschreibung
Datenschutz & Sicherheit		
1	Login-Passwort ändern	Ändern Sie das Passwort des WLAN-Hotspots. Gehen Sie zurück zur WLAN-Einstellungsseite des Telefons und verbinden Sie sich erneut mit dem WLAN-Signal unter Verwendung des neuen Passworts.
WLAN/LAN		
2	Anschluss des Internetzugangs	Stellen Sie den Kommunikationsmodus auf <b>Wi-Fi</b> oder <b>LAN</b> je nach tatsächlichem Bedarf ein.

3	Name	Wählen Sie den Namen des zu verwendenden Router-Netzwerks aus.
4	Verschlüsselungsmethode	
5	Passwort	
6	DHCP automatisch beziehen	Aktivieren Sie DHCP, wenn sich der Router im dynamischen IP-Modus befindet. Deaktivieren Sie DHCP, wenn ein Schalter verwendet wird oder der Router im statischen IP-Modus ist.
7	IP-Adresse	Konfigurieren Sie die Parameter nicht, wenn DHCP aktiviert ist. Konfigurieren Sie die Parameter entsprechend den Router- oder Schalterangaben, wenn DHCP deaktiviert ist.
8	Subnet-Maske	
9	Gateway-Adresse	
10	DNS-Server	


## 4 Stationsüberwachung

### HINWEIS

Die Parameter können je nach Kontotyp oder Kraftwerkstyp variieren. Die tatsächliche Schnittstelle hat Vorrang.

## 4.1 Stationen verwalten

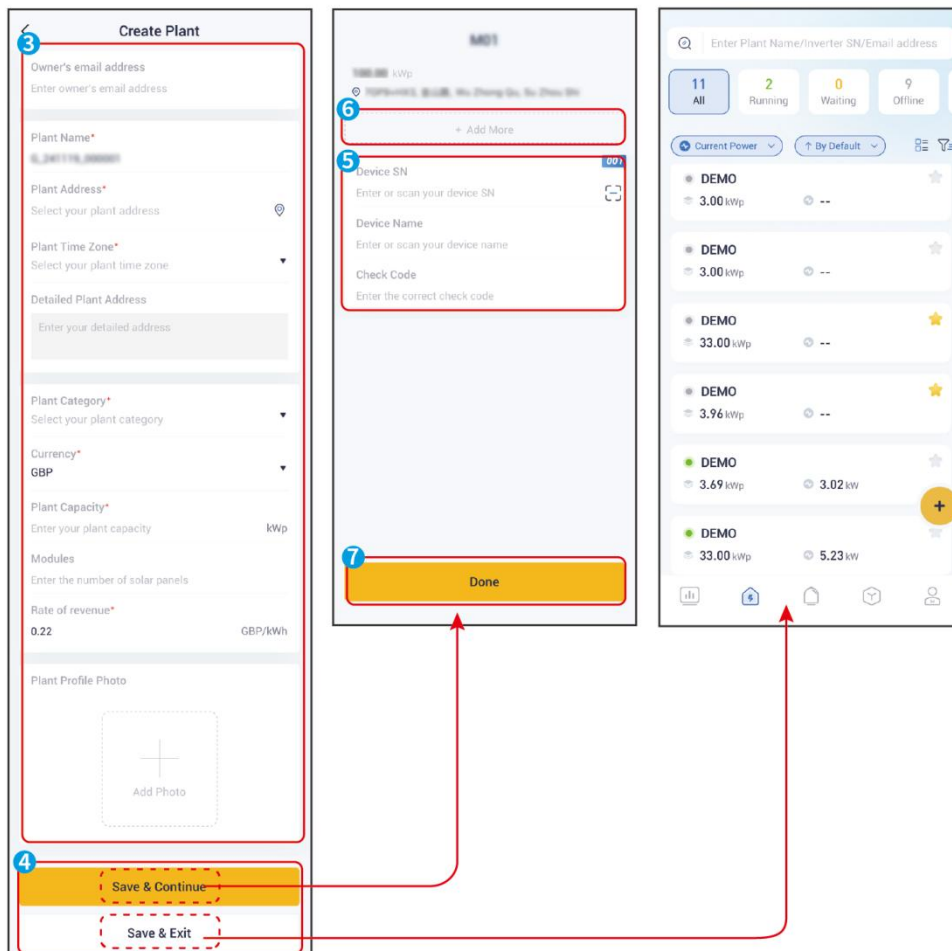
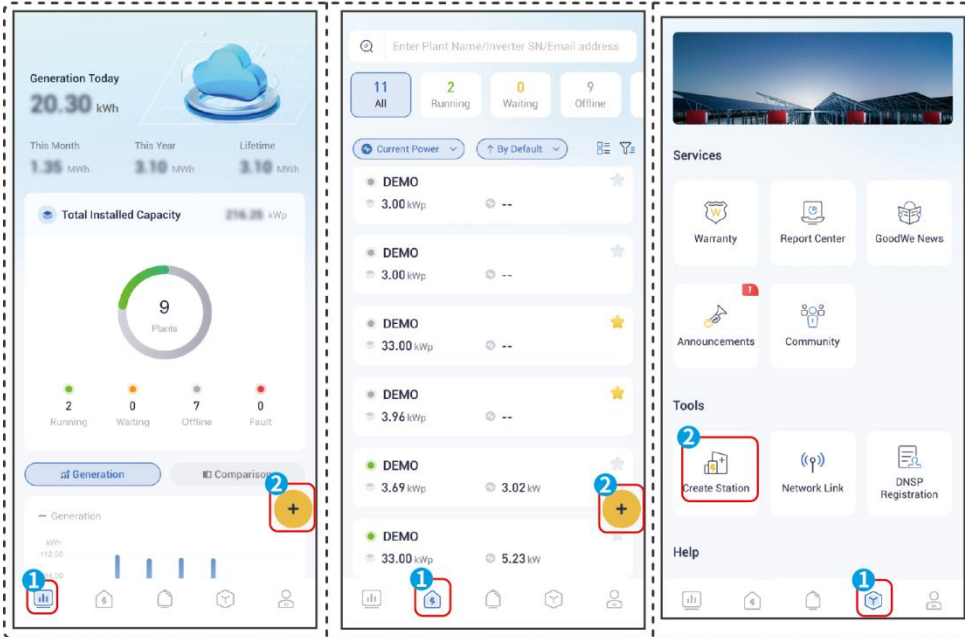
### 4.1.1 Eine Station erstellen

**Schritt 1** Tippen Sie auf  auf der **Übersicht**- oder **Station**-Seite, oder tippen Sie auf **Station erstellen** auf der **Service**-Seite.

**Schritt 2** Geben Sie die Stationsinformationen auf der **Station erstellen**-Seite ein.

**Schritt 3** Tippen Sie auf **Speichern & Beenden**, um die Erstellung einer Station abzuschließen, ohne Geräte hinzuzufügen. Oder tippen Sie auf **Speichern & Weiter**, um Geräte hinzuzufügen. Unterstützt das Hinzufügen mehrerer Geräte.






## 4.1.2 Konfigurieren der Stationsinformationen

### HINWEIS

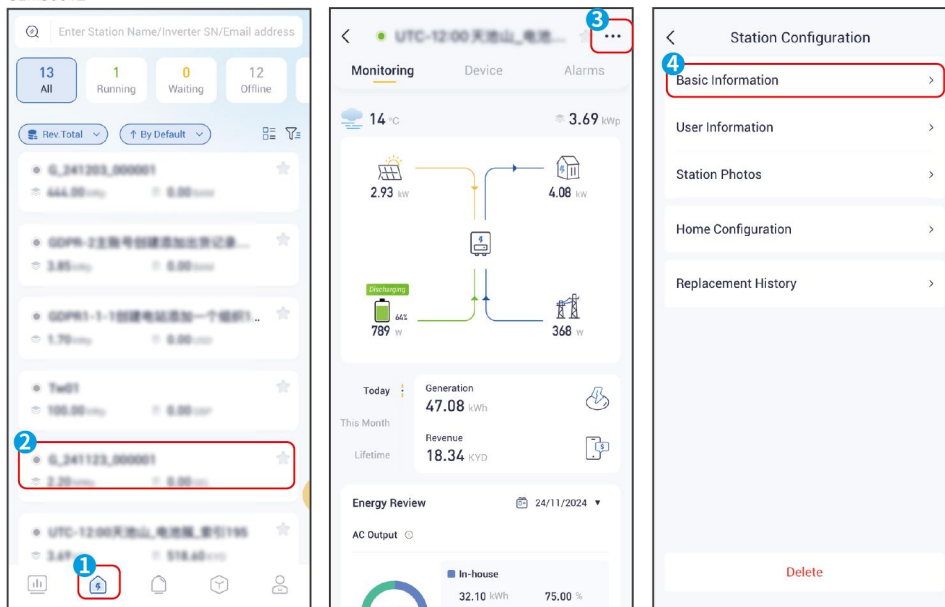
Die Konfigurationsinformationen der Station können nach Bedarf aktualisiert werden. Wenn die ausgefüllten Informationen nicht mit der tatsächlichen Situation der Station übereinstimmen, hat die tatsächliche Situation der Station Vorrang. Die hier bereitgestellten Basisinformationen dienen nur zur Referenz.

**Schritt 1** Wählen Sie die Station aus, die aus der Stationsliste aktualisiert werden soll.

**Schritt 2** Tippen Sie auf  > **Basisinformationen**, um die Basisinformationen zu überprüfen.

**Schritt 3** Tippen Sie auf , um die Informationen zu ändern, und tippen Sie auf **Einreichen**, um die Änderungen zu speichern.

SEMS0012



**Basic Information**

Owner's email address  
gblm\_owner17@gandee.com

Station Name\*  
UFC+4036L, 德商U2L, MTZ

Organization Code  
010100140

Station Address\*  
Platz der Republik 1, 11011 Berlin, Germany

Station Time Zone\*  
UTC+02:00

Detailed Station Address  
--

Station Category\*  
Other Grid Feed

Currency\*  
XCD

Station Capacity\*  
20.00 kWp

Modules  
1

Rate of Revenue\*  
10.0000 XCD/kWh

Cancel Submit

### 4.1.3 Verwaltung von Besuchern der Station

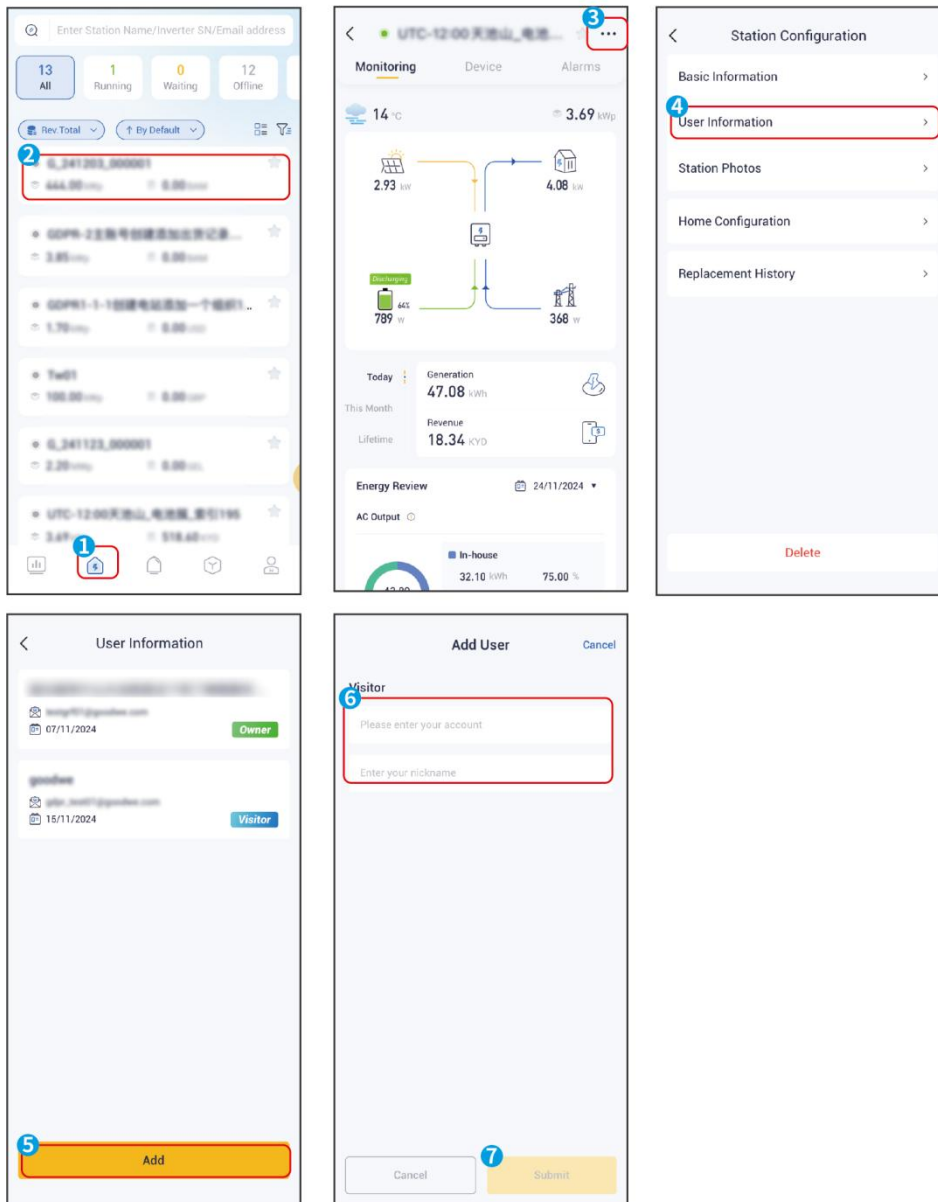
Die SEMS+ App ermöglicht es Benutzern, Besucher zur Kraftstation hinzuzufügen und Basisinformationen anzuzeigen. Besucher haben eingeschränkten Zugang und können nicht alle Informationen einsehen.

**Schritt 1** Wählen Sie die Station aus, zu der der Besucher hinzugefügt werden soll.

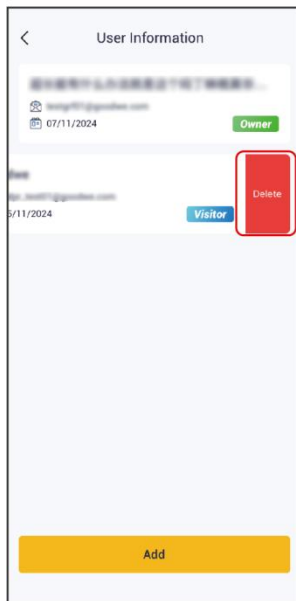
**Schritt 2** Tippen Sie auf  > **Benutzerinformationen** > **Hinzufügen**.

**Schritt 3** Geben Sie die Informationen des Besuchers ein und tippen Sie auf **Einreichen**.

SEMS0013



Um einen Besucher zu löschen, gehen Sie zur Seite **Benutzerinformationen** , wählen Sie den Besucher aus und tippen Sie auf **Löschen**.



## 4.1.4 Verwaltung von Fotos der Station

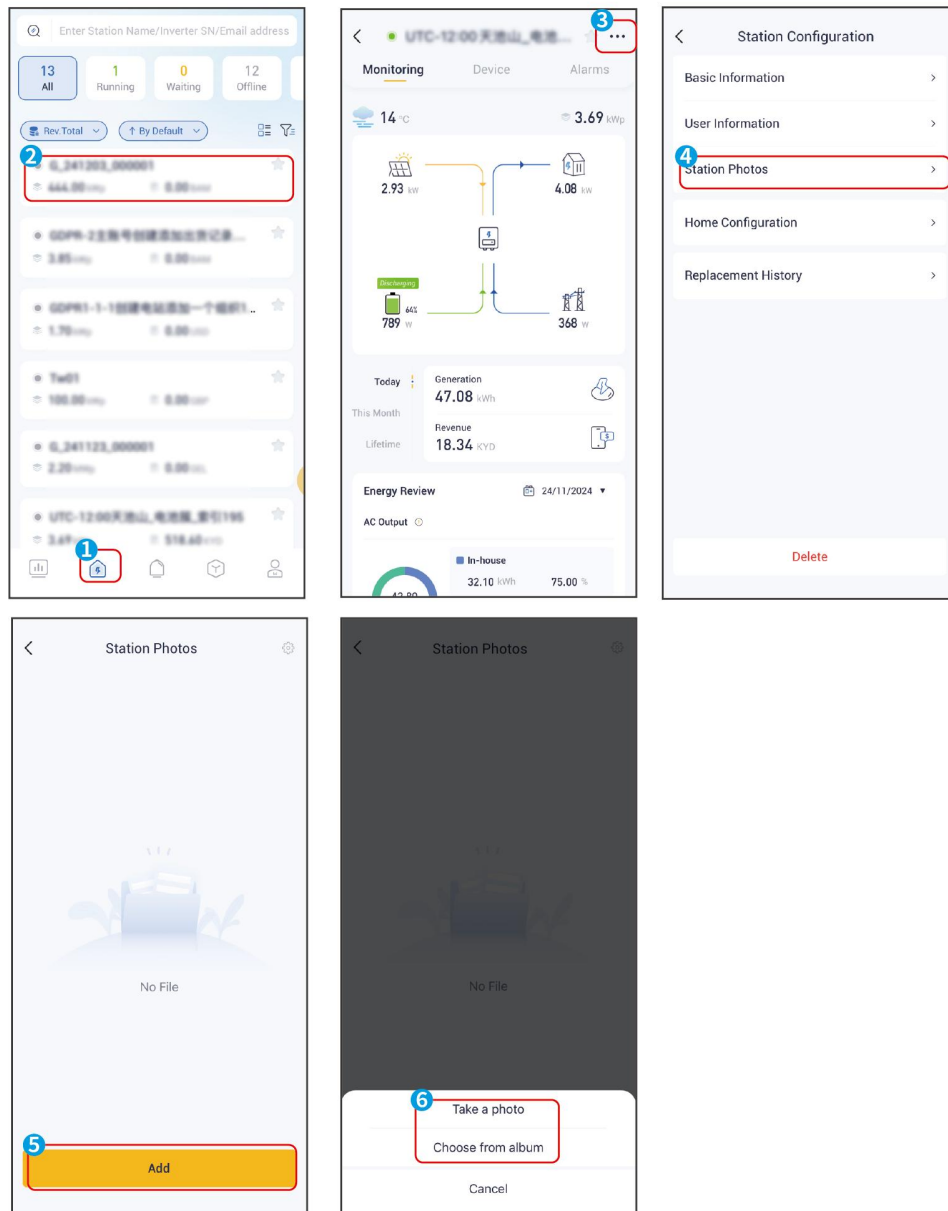
Das Hinzufügen von Fotos zu einer Station hilft Benutzern, die benötigte Station schneller zu finden.

**Schritt 1** Wählen Sie die Station aus, an die die Fotos hinzugefügt werden sollen.

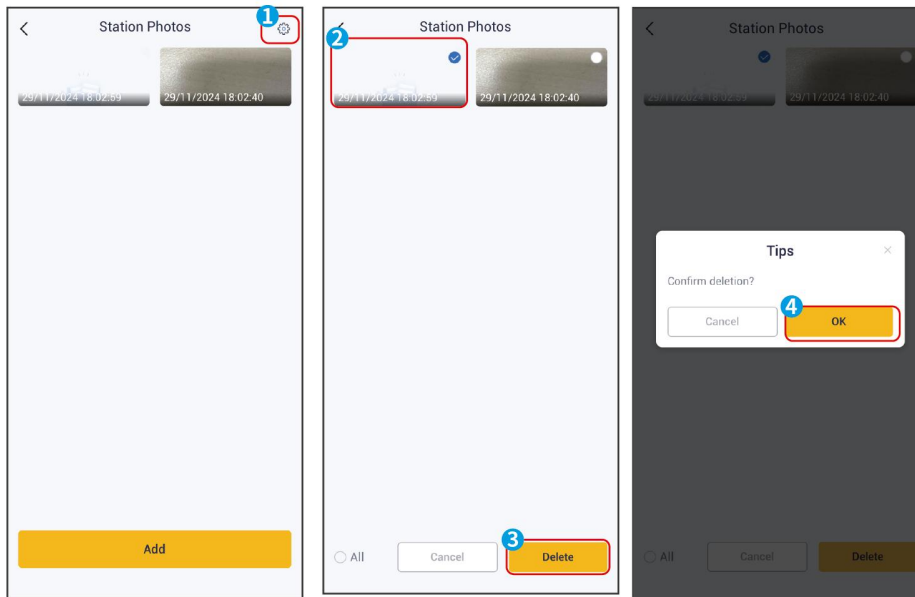
**Schritt 2** Tippen Sie auf  > **Stationsfotos** > **Hinzufügen**.

**Schritt 3** Folgen Sie den Anweisungen, um Fotos über **Foto aufnehmen** oder **Aus dem Album wählen** hinzuzufügen.

SEM50014



Um ein Foto zu löschen, folgen Sie den untenstehenden Schritten.

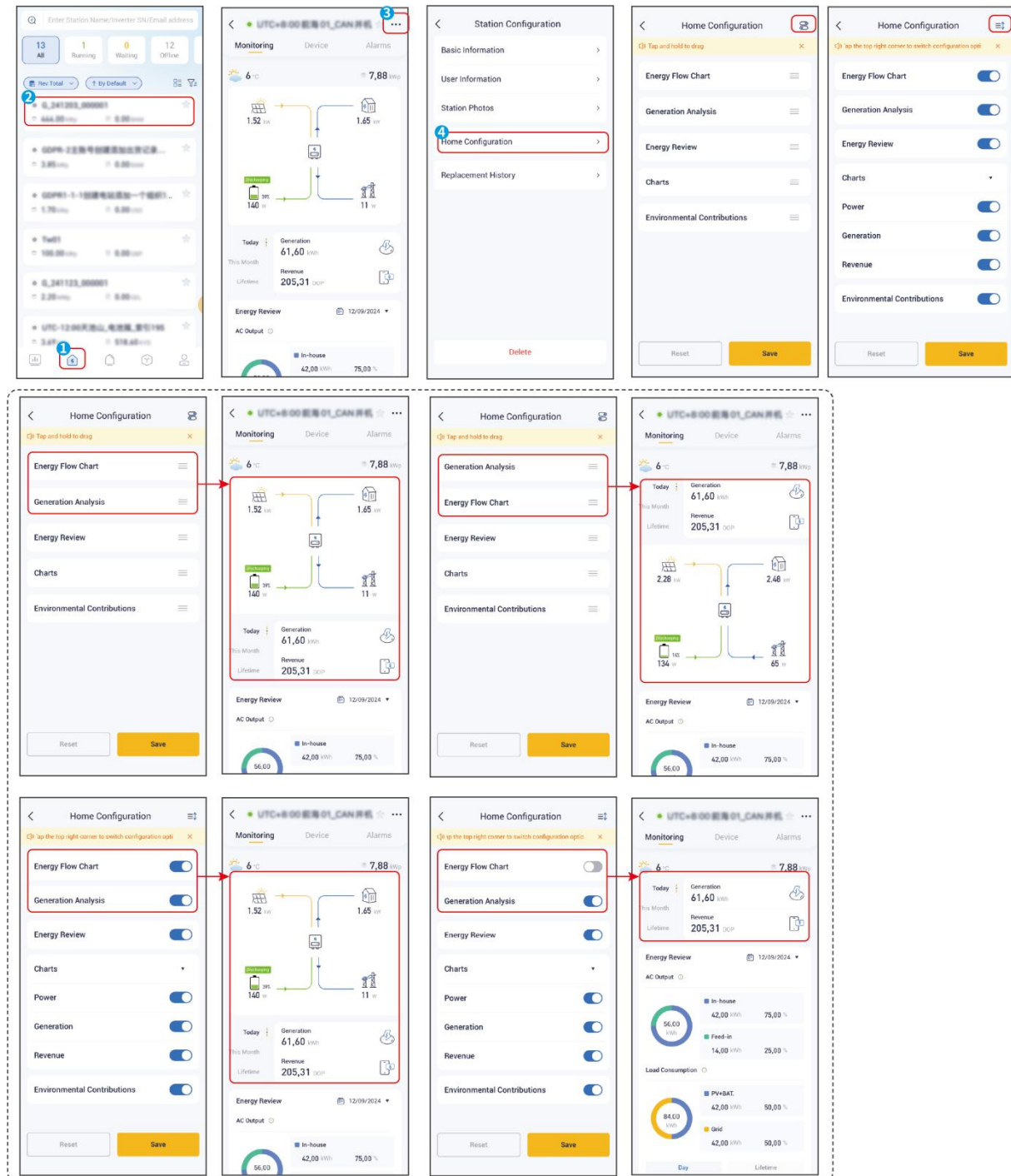


## 4.1.5 Konfigurieren der Seiteninformationen

Ändern Sie, was auf der Detailseite der Station angezeigt wird, z. B. das Anzeigen, Ausblenden oder Neupositionieren des Energieflussdiagramms.

**Schritt 1** Tippen Sie auf  > **Heimkonfiguration auf der Detailseite der Station.**

**Schritt 2** Passen Sie die angezeigten Informationen oder die Reihenfolge der Abschnitte basierend auf Ihren Anforderungen an.



## 4.1.6 Löschen einer Station

### HINWEIS

Für Besucher der Station bedeutet das Löschen einer Station, dass sie von ihrem Konto entbunden wird.

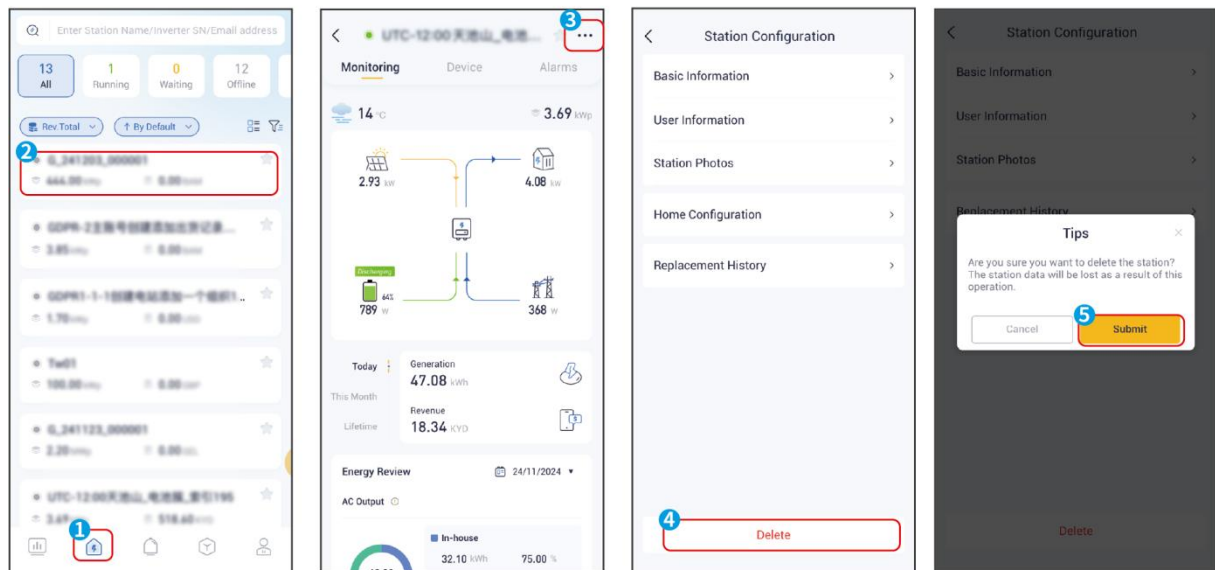
**Schritt 1** Wählen Sie die zu löschende Station aus.

**Schritt 2** Tippen Sie auf  auf der Stationsseite.


**Schritt 3** Tippen Sie auf **Löschen** und **Einreichen**, um die Station zu löschen.



SEMS0016

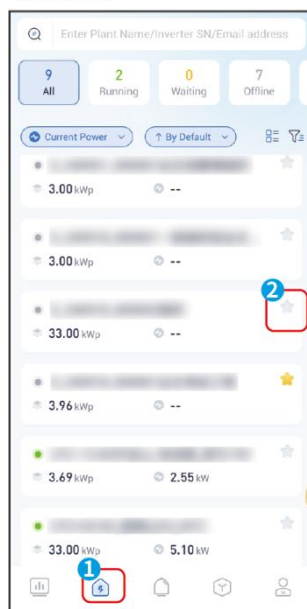


## 4.1.7 Eine Station als Favorit markieren

Um eine Station als Favorit zu markieren, tippen Sie auf das Sternsymbol  neben dem Stationsnamen. Tippen Sie erneut auf das Symbol, um den Favoriten zu entfernen.

Um alle favorisierten Stationen anzuzeigen, verwenden Sie die Filteroption und wählen Sie **Favorisiert**.

SEMS0017

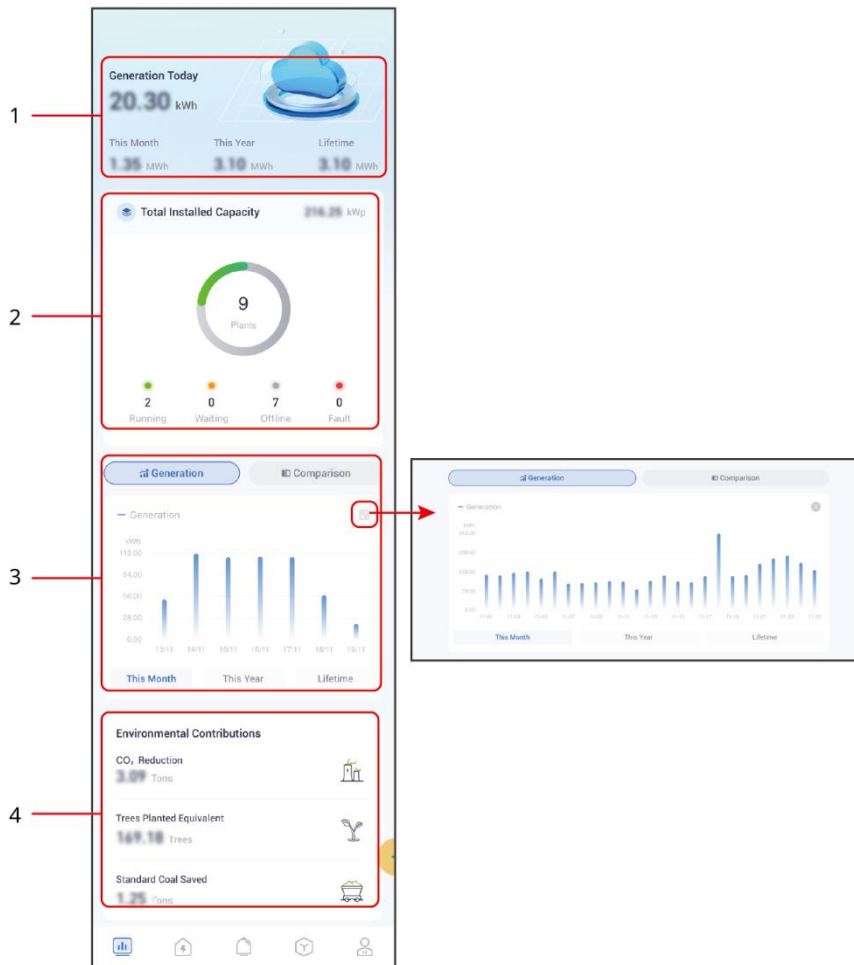



## 4.2 Überprüfung der Stationsinformationen

### 4.2.1 Überprüfung der Übersichtsinformationen aller Stationen

Nach dem Einloggen können Sie von der Startseite aus eine Übersicht aller mit Ihrem Konto verknüpften Stationen anzeigen.

SEMS0018



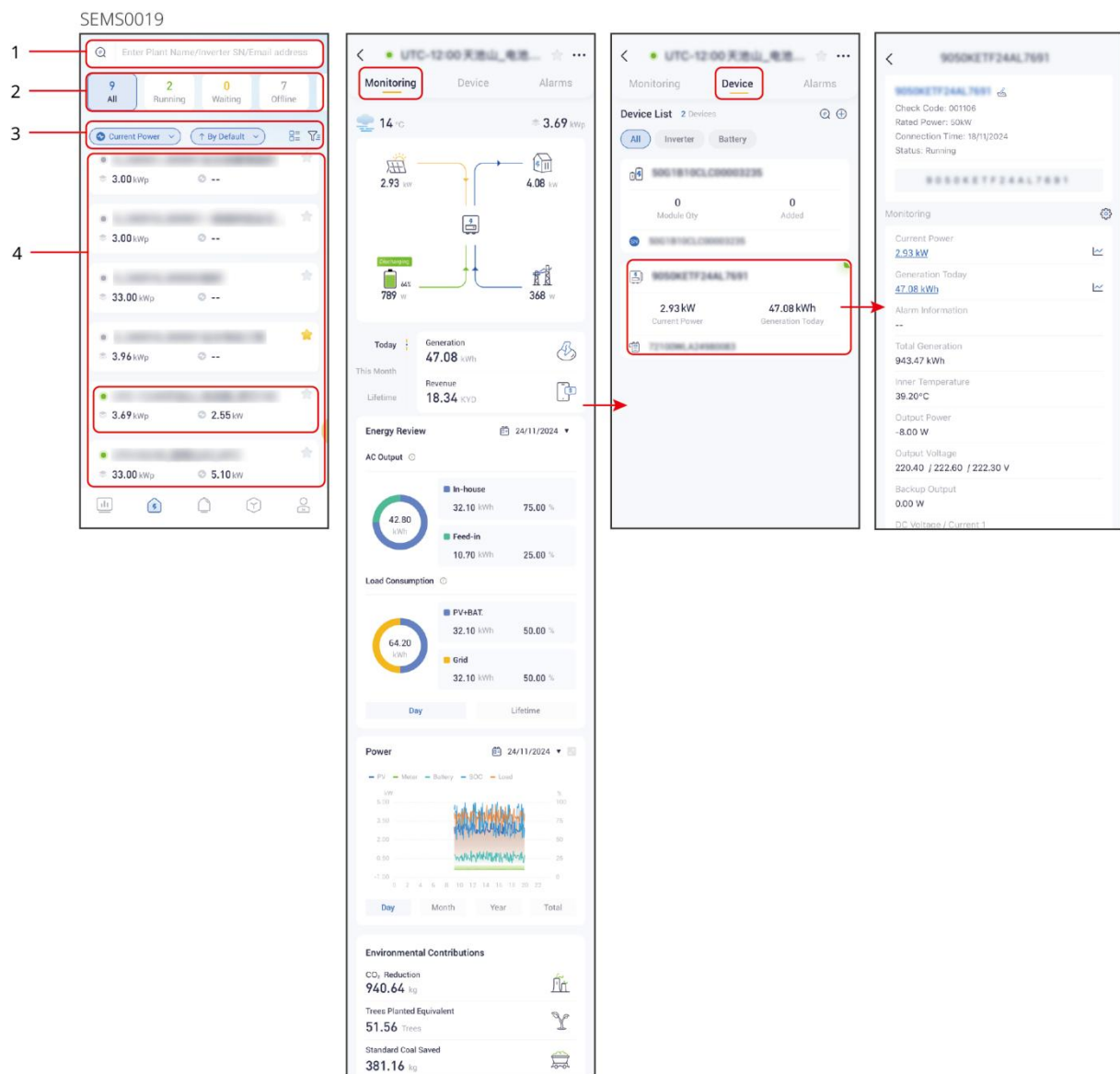
Nein.	Beschreibung
1	Zeigt die Gesamterzeugungsinformationen aller Stationen an, einschließlich: Heutige Erzeugung, Erzeugung in diesem Monat, Erzeugung in diesem Jahr und lebenslange Erzeugung. Die Erzeugung in diesem Jahr wird nicht angezeigt, wenn die Anzahl der Stationen 10 überschreitet.
2	Zeigt die insgesamt installierte Kapazität und den Arbeitsstatus der Stationen an. Arbeitsstatus: Laufen, Warten, Offline und Fehler. Der Status der Station ist nur dann „Laufen“, wenn alle Geräte der Station ordnungsgemäß funktionieren.
3	Zeigt das statistische Diagramm der heutigen Erzeugung, dieses Jahres und der Lebenszeit an. Oder zeigt ein Vergleichsdiagramm an, das die aktuelle und vergangene Generation vergleicht. Tippen Sie  , um das Diagramm zu erweitern.
4	Zeigt Umweltbeiträge wie <b>CO<sub>2</sub>-Reduktion</b> , <b>Entsprechung von stationierten Bäumen</b> und <b>gesparte Standardkohle</b> an.

## 4.2.2 Überprüfung der detaillierten Informationen einer einzelnen Station

Tippen Sie auf **Station**, und verwenden Sie Sortier- oder Filteroptionen, um die Stationsliste anzuordnen. Wählen Sie eine Station aus der Liste aus, um deren detaillierte Informationen anzuzeigen.

Wählen Sie das Gerät aus, um die spezifischen Informationen des Geräts zu finden.

Unterstützung: Wechselrichter, Batterie, AC-Ladegerät, intelligenter Logger und mehr.



Nein.	Beschreibung
1	Suchen Sie nach einer bestimmten Station. Geben Sie die SN des Geräts, den Stationsnamen oder die E-Mail-Adresse ein, um die Station zu finden.
2	Arbeitsstatus der Station. Zeigt den Arbeitsstatus der Station und die Anzahl der

	Stationen unter verschiedenen Status an. Tippen Sie auf den Status, um die Stationen nach dem Status zu filtern.
3	<ul style="list-style-type: none"><li>● Legen Sie die KPIs der Geräteliste fest: <b>Aktuelle Leistung, Rev. heute, Rev. gesamt, Gen. heute, Gen. gesamt</b></li><li>● Sortieren Sie die Stationsliste nach: <b>Standardmäßig</b> oder <b>nach Kapazität</b>.</li><li>● Zeigen Sie die Stationen als <b>Stationskarte</b> oder <b>Stationsliste</b> an.</li><li>● Filtern Sie die Stationsliste nach: <b>Bereich, Kategorie</b> oder <b>Kapazität</b>.</li></ul>
4	Stationsliste. Tippen Sie auf den Stationsnamen, um die detaillierten Informationen zur Station anzuzeigen. Der angezeigte Inhalt variiert je nach Stationstyp. Die tatsächliche Schnittstelle hat Vorrang.

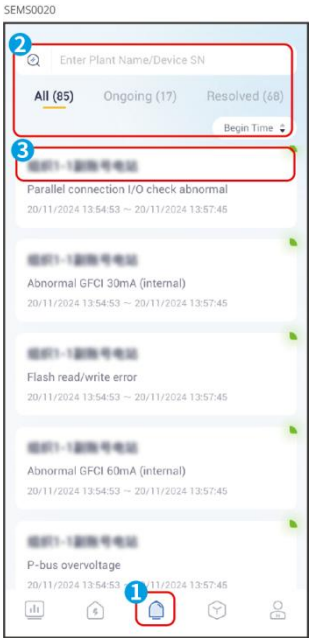
### 4.2.3 Überprüfen von Alarminformationen

**Methode 1: Alarme für alle Stationen unter dem Konto.**

**Schritt 1** Tippen Sie auf die **Alarme**-Registerkarte, um zur Alarmseite zu gelangen.


**Schritt 2** (optional) Verwenden Sie die Suchleiste, um Alarme nach Stationsnamen oder Gerätenummer zu suchen.

**Schritt 3** Wählen Sie einen Alarm aus, um detaillierte Informationen anzuzeigen.

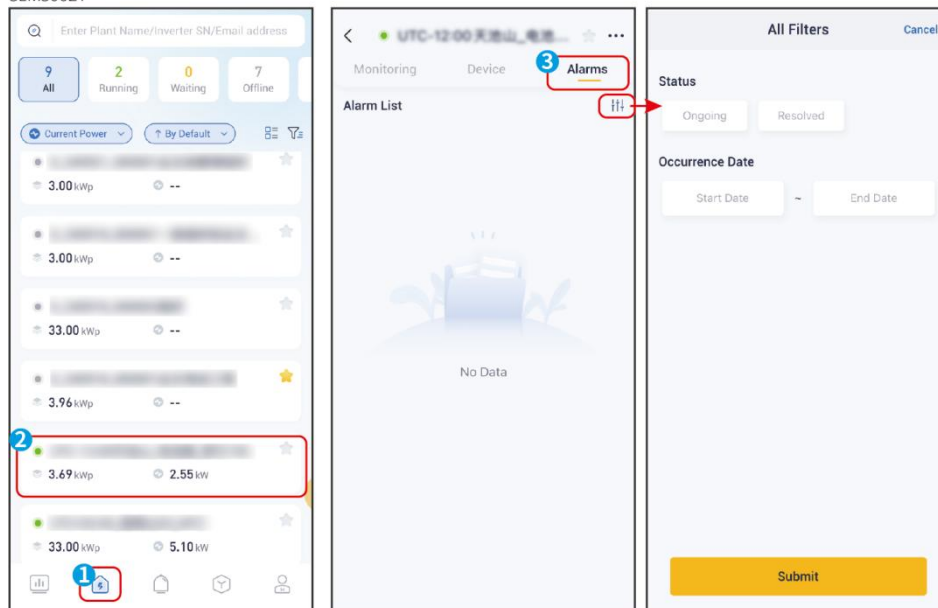


**Methode 2: Alarme einer bestimmten Station.**

**Schritt 1** Wählen Sie eine Station aus der Liste der Stationen aus.

**Schritt 2** Tippen Sie auf **Alarme** und wählen Sie einen Alarm aus, um detaillierte Informationen anzuzeigen. Tippen Sie auf , um die Alarme nach Bedarf zu filtern.

SEMS0021



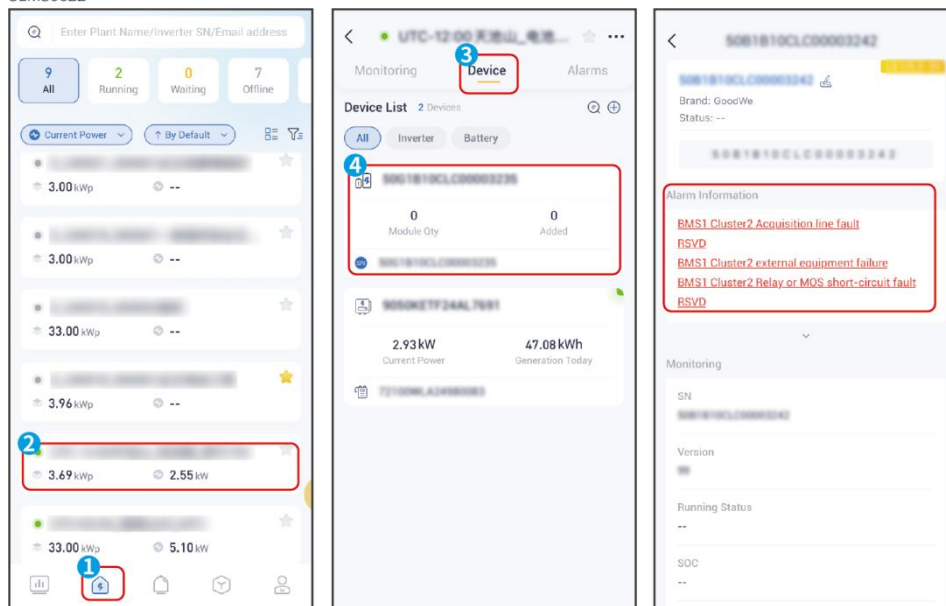
### Methode 3: Alarmer eines bestimmten Geräts.

**Schritt 1** Wählen Sie eine Station aus der Liste der Stationen aus.

**Schritt 2** Tippen Sie auf **Gerät** und wählen Sie ein Gerät aus, um zur Geräteseite zu gelangen.

Wenn Alarmer vorhanden sind, werden die neuesten 10 aktiven Alarmer angezeigt.


SEMS0022



## 4.2.4 Überprüfen von Stationsberichten

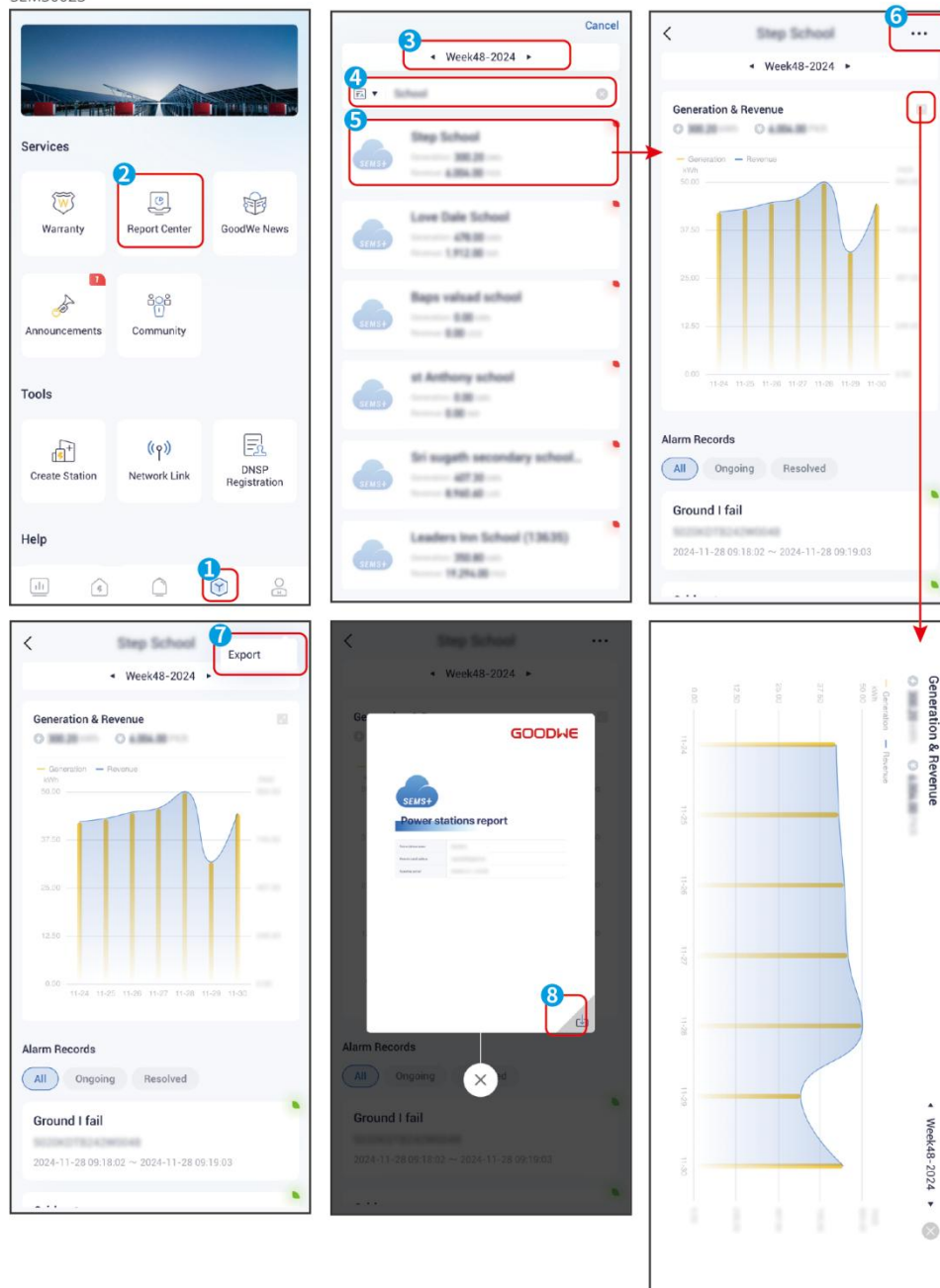
### Berichte anzeigen

**Schritt 1** Tippen Sie auf die **Service**-Registerkarte > **Berichtszentrum**.

**Schritt 2** Wählen Sie einen Zeitraum aus, suchen Sie nach der gewünschten Station und tippen Sie auf den Stationsnamen, um das Berichtszentrum anzuzeigen. Tippen Sie auf  >

**Exportieren**, um den Bericht bei Bedarf herunterzuladen.

SEMS0023

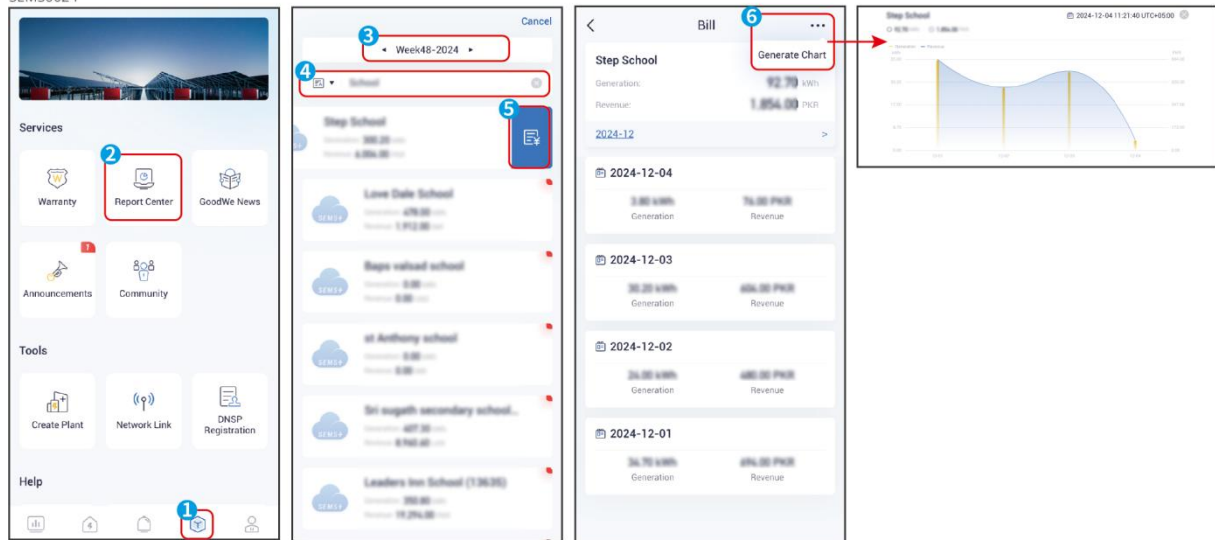


## Rechnungen anzeigen

**Schritt 1** Tippen Sie auf **Service** > **Berichtszentrum**.

**Schritt 2** Suchen Sie nach der gewünschten Station. Finden Sie die Station, wischen Sie nach

links und tippen Sie auf , um die Abrechnungsdetails des Monats anzuzeigen.



## 4.3 Geräte verwalten

### 4.3.1 Ein Gerät Hinzufügen

#### HINWEIS

- Unterstützte Gerätetypen können je nach Stationstyp variieren.
- Wenn der Umweltmonitor mit einem intelligenten Logger verbunden ist, fügen Sie den Umweltmonitor zur Station hinzu und sehen Sie sich seine Daten an.

**Schritt 1** Wählen Sie eine Station aus der Liste der Stationen aus.

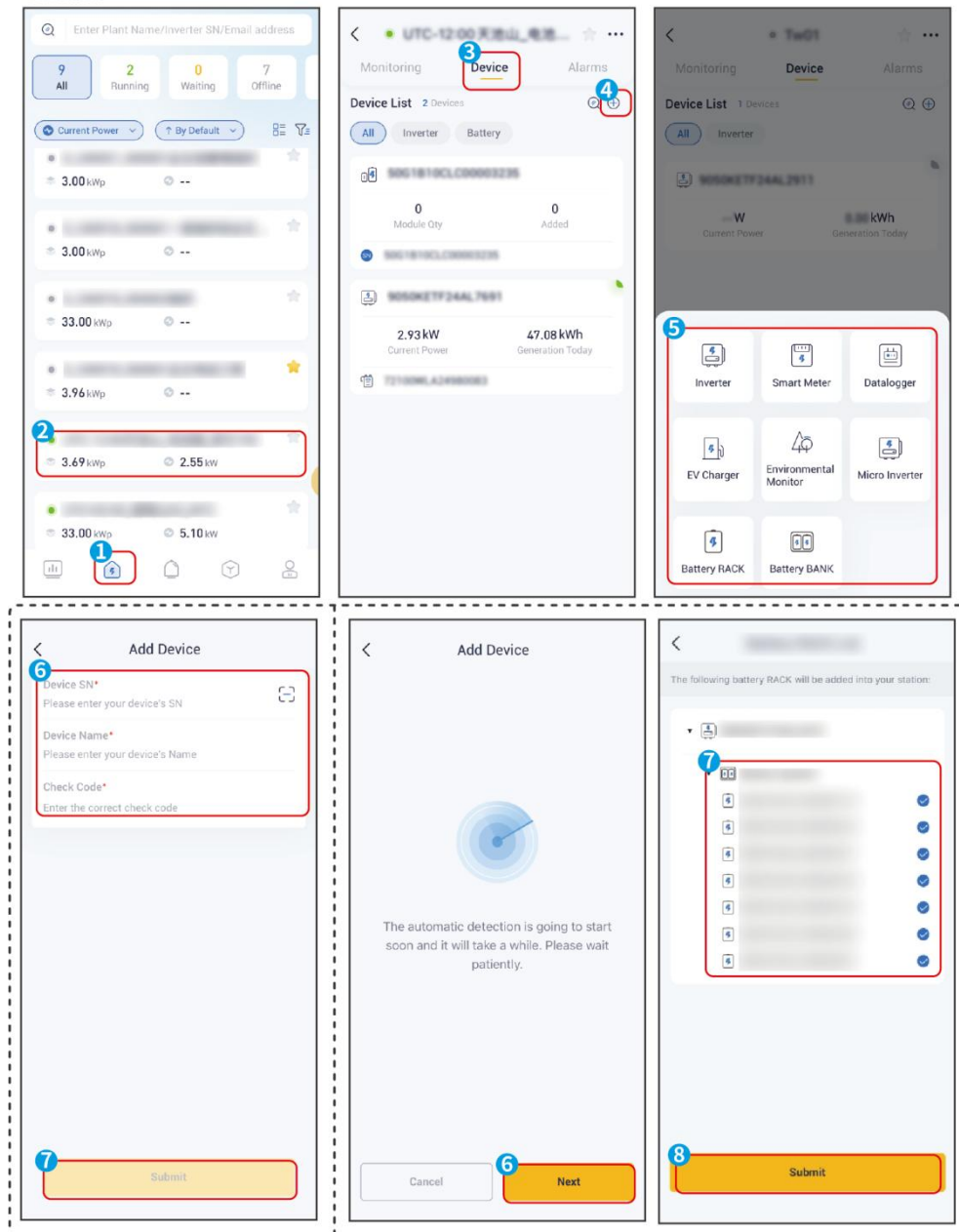
**Schritt 2** Tippen Sie auf **Gerät** > .

**Schritt 3** Wählen Sie den Gerätetyp aus, den Sie hinzufügen möchten.

**Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen, um die Geräteinformationen zu scannen oder manuell einzugeben. Um die gescannten Geräte hinzuzufügen, wählen Sie Geräte aus der Liste der gescannten Geräte aus. Um ein Gerät manuell hinzuzufügen, scannen Sie den SN-Code des Geräts oder geben Sie die erforderlichen Geräteinformationen ein.

**Schritt 5** Um mehrere Geräte hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte nach Bedarf.


SEMS0025



## 4.3.2 Bearbeiten von Geräteinformationen

Der Gerätenamen kann geändert werden.

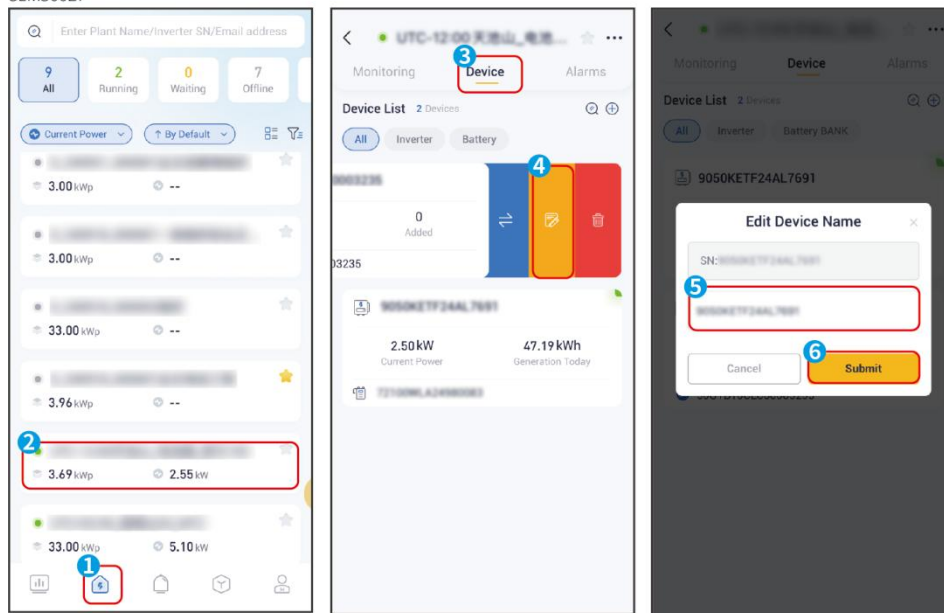
**Schritt 1** Wählen Sie eine Station aus der Liste der Stationen aus.

**Schritt 2** Tippen Sie auf **Gerät**, um zur Geräteseite zu gelangen. Wählen Sie das Gerät aus und wischen Sie nach links, tippen Sie auf .

**Schritt 3** Ändern Sie den Gerätenamen und tippen Sie auf **Einreichen**.




SEMS0027



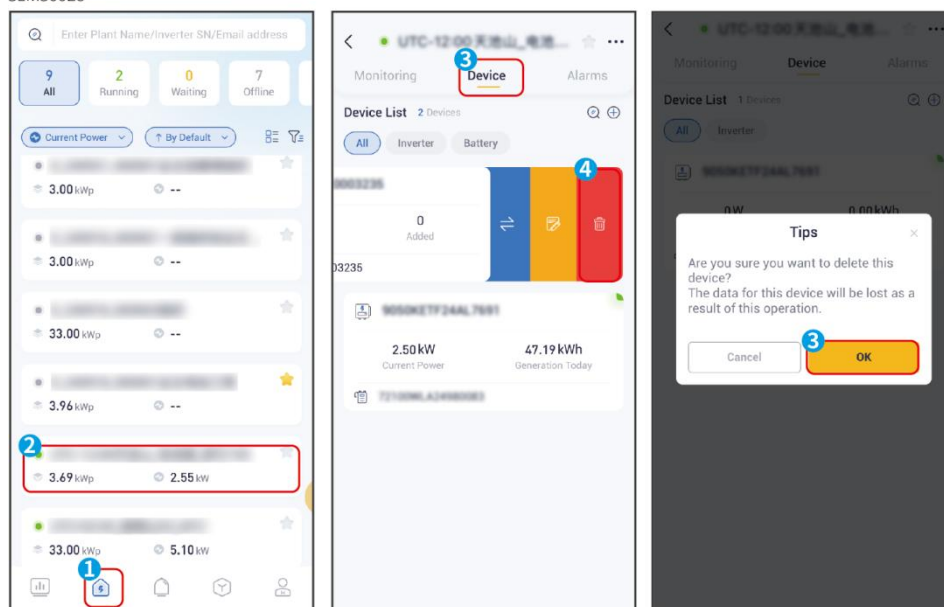
### 4.3.3 Löschen eines Geräts

**Schritt 1** Wählen Sie eine Station aus der Liste der Stationen aus.

**Schritt 2** Tippen Sie auf **Gerät**, um zur Geräteseite zu gelangen. Wählen Sie das Gerät aus und wischen Sie nach links, tippen Sie auf .

**Schritt 3** Lesen Sie die Aufforderung und tippen Sie auf **OK**, um das Gerät zu löschen.

SEMS0028



### 4.3.4 Firmware aktualisieren

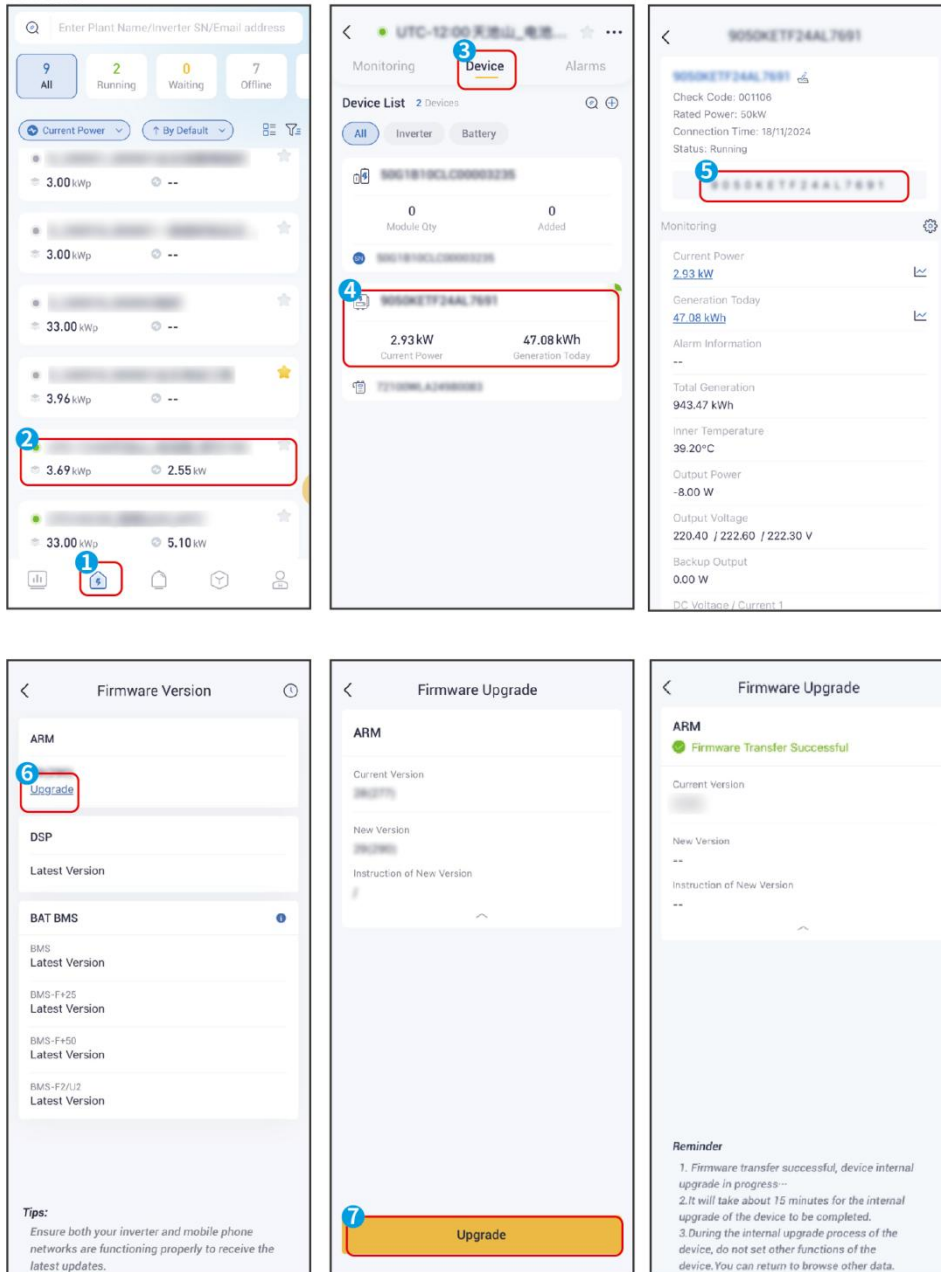
**Schritt 1** Wählen Sie eine Station aus der Liste der Stationen aus.

**Schritt 2** Tippen Sie auf **Gerät**, um zur Geräte-Seite zu gelangen und wählen Sie das zu aktualisierende Gerät aus.

**Schritt 3** Tippen Sie auf die Seriennummer des Geräts, um zur **Firmware-Version** Seite zu gelangen. Wenn das Upgrade verfügbar ist, tippen Sie auf **Upgrade** und folgen Sie den

Anweisungen. Tippen Sie auf , um die Upgrade-Historie zu finden.

SEM50029



## 4.4 Gerätefernverwaltung

### HINWEIS

- Stellen Sie die Geräteparameter über die SEMS+ App ein, nachdem Sie eine Anlage erstellt

und Geräte hinzugefügt haben.


- Bevor Sie Parameter festlegen, lesen Sie das Benutzerhandbuch der App sowie des Wechselrichters oder Ladegeräts, um die Produktfunktionen und -merkmale kennenzulernen. Falsch konfigurierte Parameter, wie Netzeinstellungen oder Start-/Stopp-Befehle, können dazu führen, dass Geräte keine Verbindung zum Netz herstellen, was die Stromerzeugung beeinträchtigen kann.
- Nur geschulte Fachleute, die mit lokalen Vorschriften und elektrischen Systemen vertraut sind, sollten Parametereinstellungen vornehmen.
- Die Einstellungsseite variiert je nach Kontotyp und Gerätemodell.

## 4.4.1 Konfiguration der Parameter des netzgekoppelten

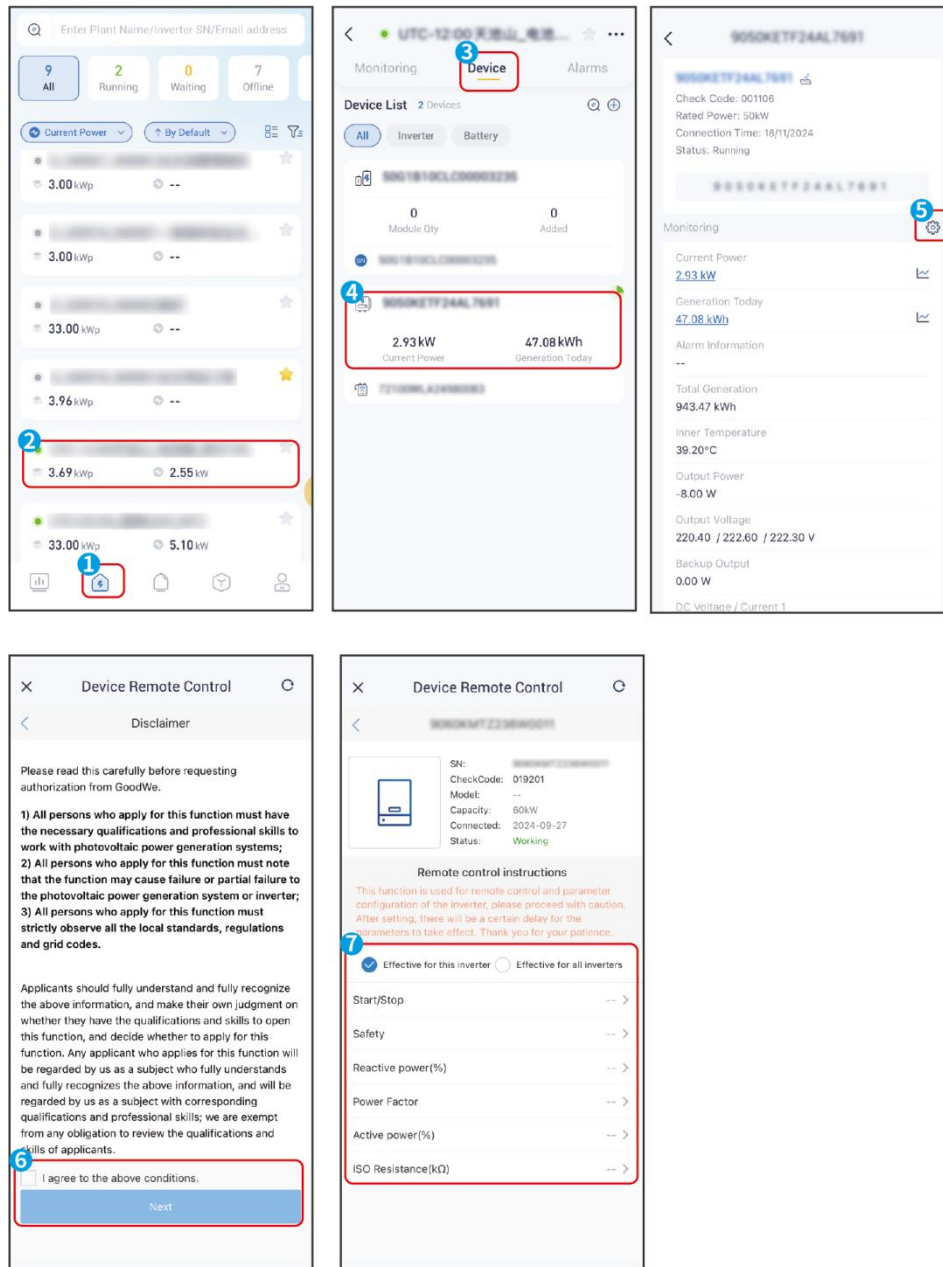
### Wechselrichters

**Schritt 1** Wählen Sie eine Station aus der Liste der Stationen aus.

**Schritt 2** Tippen Sie auf **Gerät**, um zur Geräteseite zu gelangen und das zu konfigurierende Gerät auszuwählen.

**Schritt 3** Tippen Sie auf , lesen Sie die Aufforderungen und setzen Sie die Parameter nach Bedarf.

SEMS0030




Nein.	Parameter	Beschreibung
1	Gültig für diesen Wechselrichter / Gültig für alle Wechselrichter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gültig für diesen Wechselrichter: Wendet Einstellungen auf einen einzelnen Wechselrichter an.</li> <li>Gültig für alle Wechselrichter: Wendet Einstellungen auf alle Wechselrichter im Netzwerk an.</li> </ul>
2	Start/Stop	<ul style="list-style-type: none"> <li>Start: Startet die Selbstprüfung des Wechselrichters und verbindet sich dann mit dem Netz.</li> <li>Stopp: Trennen des Netzes.</li> </ul>
3	Sicherheit	Den Sicherheitsland gemäß den lokalen Netzstandards und dem

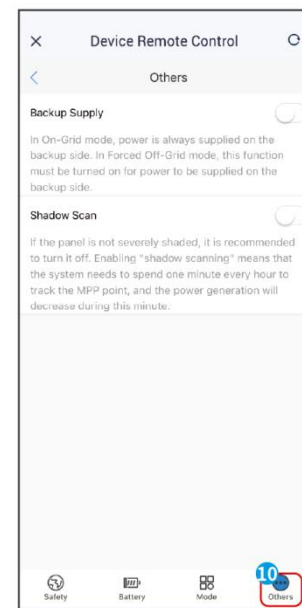
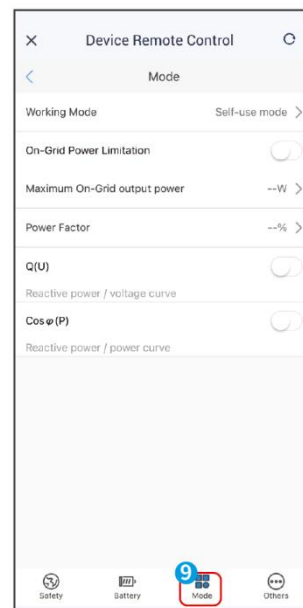
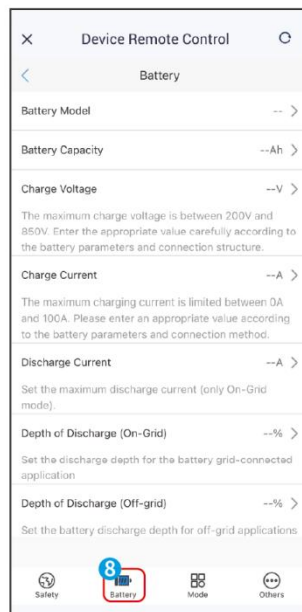
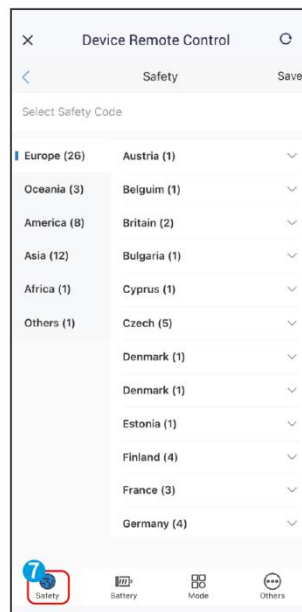
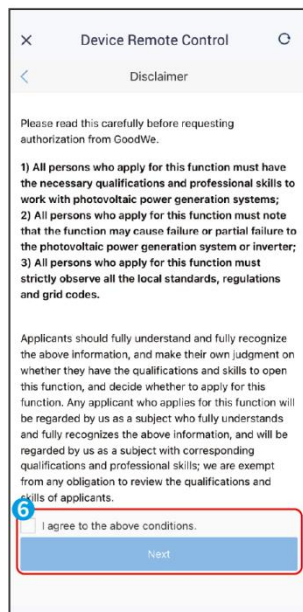
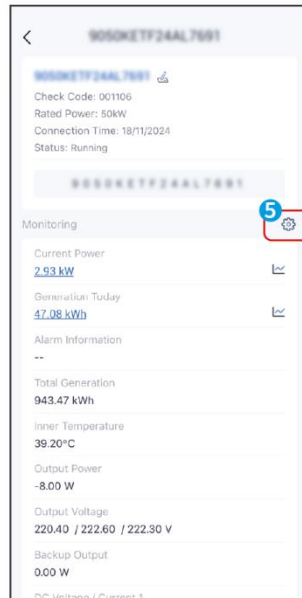
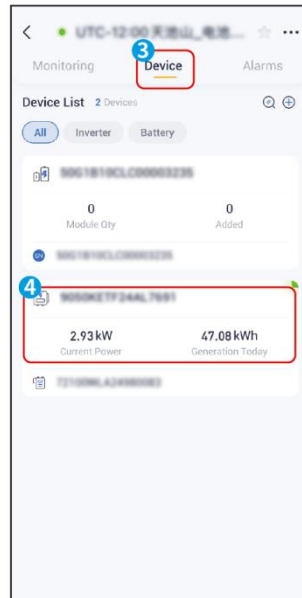
		Anwendungsszenario des Wechselrichters einstellen. Nach erfolgter Einstellung sind die werkseitigen Vorgabewerte des Wechselrichters entsprechend den Anforderungen der Sicherheitsvorschriften konfiguriert.
4	Blindleistung	Stellen Sie den Ausgangswert der Blindleistung des Wechselrichters ein.  Ein Beispiel: Bei einer Einstellung von 5 % bedeutet dies, dass der Ausgangswert der Blindleistung des Wechselrichters gleich der Nennleistung des Wechselrichters * 5 % ist.
5	Leistungsfaktor	Stellen Sie den Leistungsfaktor des Wechselrichters ein.
6	Wirkleistung	Stellen Sie den Ausgangswert der Wirkleistung des Wechselrichters ein.  Ein Beispiel: Wenn die Einstellung auf 90 % gesetzt wird, bedeutet dies, dass der Ausgangswert der Wirkleistung des Wechselrichters gleich der Nennleistung des Wechselrichters * 90 % ist.
7	ISO-Widerstand	Setzen Sie diesen Wert als Schwellenwert der Isolationsimpedanz von PV-PE. Wird festgestellt, dass der Istwert unter dem eingestellten Wert liegt, wird ein IOS-Fehler gemeldet.

## 4.4.2 Konfiguration der Parameter des Hybrid-Wechselrichters

**Schritt 1** Wählen Sie eine Station aus der Liste der Stationen aus.

**Schritt 2** Tippen Sie auf **Gerät**, um zur Geräteseite zu gelangen und das zu konfigurierende Gerät auszuwählen.

**Schritt 3** Tippen Sie auf , lesen Sie die Aufforderungen und setzen Sie die Parameter nach Bedarf.



Nei n.	Parameter	Beschreibung
1	Sicherheit	Den Sicherheitsland gemäß den lokalen Netzstandards und dem Anwendungsszenario des Wechselrichters einstellen.
Batterie		
2	BatterieModell	Legen Sie das Modell der angeschlossenen Batterie fest.
3	Entladungstiefe (netzgebunden)	Die maximale Entladungstiefe der Batterie, wenn das System netzparallel arbeitet.
4	Entladungstiefe (netzunabhängig)	Die maximale Entladungstiefe der Batterie, wenn das System im Inselbetrieb arbeitet.
5	Backup-SoC halten	Die Batterie wird auf den voreingestellten SOC-Schutzwert durch das Versorgungsnetz oder die PV-Anlage aufgeladen, wenn das System im Netzparallelbetrieb läuft. Damit der Batterie-Ladezustand ausreichend ist, um den normalen Betrieb aufrechtzuerhalten, wenn das System im Inselbetrieb ist.
6	SOC-Schutz	Starten Sie den Batterieschutz, wenn die Batteriekapazität unter die Entladungstiefe sinkt.
Betriebsart		
7	Arbeitsmodus	<p>Stellen Sie den Arbeitsmodus entsprechend den tatsächlichen Bedürfnissen ein.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Eigennutzungsmodus: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ RESERVEbetrieb: Der RESERVEbetrieb wird hauptsächlich in Szenarien angewendet, in denen das Netz instabil ist. Wenn das Netz getrennt ist, wechselt der Wechselrichter in den Inselbetrieb und die Batterie versorgt die Last mit Strom; wenn das Netz wiederhergestellt ist, wechselt der Wechselrichter in den netzparallelen Betrieb.</li> <li>○ Sparbetrieb-Modus: Wenn die Stromtarife stark zeitabhängig sind, empfiehlt sich der Sparbetrieb-Modus. Wählen Sie den Sparmodus nur dann, wenn er den örtlichen Gesetzen und Vorschriften entspricht. Stellen Sie die Batterie während der Talzeit auf Ladebetrieb ein, um die Batterie mit Netzstrom aufzuladen. Und stellen Sie die Batterie während der Spitzenzeit auf den Entlademodus, um die Last mit der Batterie zu versorgen.</li> <li>○ Intelligentes Laden: In einigen Ländern/Regionen ist die Einspeisung von PV-Strom ins Versorgungsnetz begrenzt. Wählen Sie Intelligentes Laden, um die Batterie mit überschüssiger Leistung aufzuladen und so die Verschwendung von PV-Strom zu minimieren.</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Spitzenlastmodus: Der Spitzenlastmodus ist hauptsächlich für Szenarien mit begrenzter Spitzenleistung anwendbar. Wenn der gesamte Stromverbrauch der Last die Entnahmequote kurzzeitig überschreitet, kann eine Entladung der Batterie den Entnahmeüberschuss reduzieren.</li> </ul>
8	NETZPARALLEL Leistungsbegrenzung	Aktivieren Sie die Netzparallel-Leistungsbegrenzung, wenn eine Leistungsbegrenzung von den örtlichen Netzstandards und Anforderungen gefordert wird.
9	Maximale netzparallele Ausgangsleistung	Legen Sie den Wert basierend auf der tatsächlichen maximalen Einspeisung in das Versorgungsnetz fest.
10	Leistungsfaktor	Stellen Sie den Leistungsfaktor basierend auf den tatsächlichen Bedürfnissen ein.
11	Q(U)	Aktivieren Sie die Q(U) Kurve, wenn dies von den örtlichen Netzstandards und Anforderungen gefordert wird.
12	COS( $\varphi$ )	Aktivieren Sie die Cos $\varphi$ -Kurve, wenn dies von den örtlichen Netzstandards und Anforderungen gefordert wird.
Sonstiges		
13	RESERVE-Versorgung	Nach Aktivierung der <b>RESERVE Versorgung</b> wird die Batterie die Last versorgen, die an den RESERVE-Anschluss des Wechselrichters angeschlossen ist, um eine unterbrechungsfreie Stromversorgung sicherzustellen, wenn das Stromnetz ausfällt.
14	Schattenscan	Aktivieren Sie den Schatten-Scan, wenn die PV-Module stark beschattet sind, um die Effizienz der Stromerzeugung zu optimieren.

#### 4.4.3 Einstellung des Ladegeräts (Baureihe HCA)

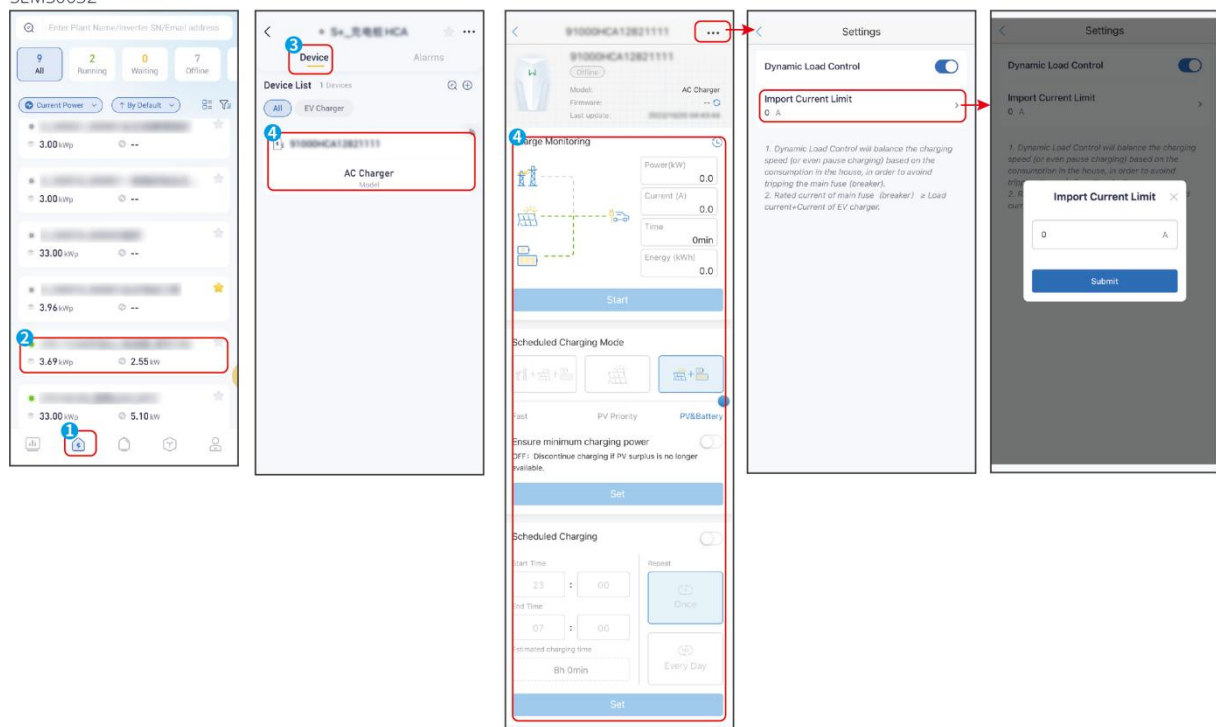
**Schritt 1** Wählen Sie eine Station aus der Liste der Stationen aus.

**Schritt 2** Tippen Sie auf **Gerät**, um zur Geräteseite zu gelangen und das zu konfigurierende Gerät auszuwählen.

**Schritt 3** Stellen Sie die Ladeparameter basierend auf spezifischen Anforderungen ein.



SEMS0032



Nein.	Parameter	Beschreibung
Ladungsüberwachung		
1	Leistung	Echtzeit-Ladeleistung des Ladegeräts.
2	Strom	Echtzeit-Ladestrom des Ladegeräts.
3	Zeit	Ladedauer dieses Ladevorgangs.
4	Energie	Ladeleistung dieses Ladevorgangs.
Geplanter Lademodus		
4	Schnell	Laden Sie das Elektrofahrzeug mit der Nennleistung des Ladegeräts aus dem Netz, der PV oder der Batterie.
5	PV-Priorität	Nur die PV-Leistung wird verwendet, um das Elektrofahrzeug zu laden. Lasten haben Vorrang beim PV-Stromverbrauch; die verbleibende Leistung wird das Elektrofahrzeug laden. Für ein einphasiges Ladegerät sollte die PV-Leistung höher als 1,4 kW sein. Für ein dreiphasiges Ladegerät sollte die PV-Leistung höher als 4,2 kW sein.
6	PV & Batterie	Die PV-Leistung und die Batterie werden verwendet, um das Elektrofahrzeug zu laden. Lasten haben Vorrang bei der Leistungsaufnahme, die verbleibende Leistung wird das Elektrofahrzeug laden.
7	Mindestladeleistung sicherstellen	Das Ladegerät kann das Elektrofahrzeug nicht laden, wenn die PV-Leistung unzureichend ist. Wenn die PV-Leistung unzureichend ist, aktivieren Sie <b>Mindestladeleistung sicherstellen</b> , um die Leistung

		aus dem Versorgungsnetz oder der Batterie zu nutzen, um die Anforderungen an die Mindestladeleistung zu erfüllen.
Geplantes Laden		
8	Ausgangszeitpunkt	Startzeit des geplanten Ladevorgangs.
9	Endzeitpunkt	Endzeit des geplanten Ladevorgangs.
10	Geschätzte Ladezeit	Geschätzte Ladezeit des geplanten Ladevorgangs.
11	Wiederholen	Wiederholzyklus des geplanten Ladevorgangs.
12	Dynamische Lastregelung	Aktivieren Sie die dynamische Lastregelung, das Ladegerät wird die Ladegeschwindigkeit ausbalancieren oder sogar das Laden pausieren, um das Auslösen der Hauptsicherung zu vermeiden.
13	Importstrombegrenzung	Setzen Sie die Spitzenleistungsgrenze für den Einkauf aus dem Netz fest.

#### 4.4.4 Einstellung des Ladegeräts (HCA G2-Serie)

##### Den Lademodus einstellen

**Schritt 1** Wählen Sie eine Station aus der Liste der Stationen aus.

**Schritt 2** Tippen Sie auf **Gerät**, um zur Geräteseite zu gelangen und das zu konfigurierende Gerät auszuwählen.

**Schritt 3** (optional) Aktivieren oder deaktivieren Sie **AUTO Start** basierend auf den tatsächlichen Bedürfnissen.

**Schritt 4** (optional) Tippen Sie auf **Lademodus**, um den Modus einzustellen. Wählen Sie **Schnell**, **PV-Priorität** oder **PV&Batterie** und legen Sie den detaillierten Lademodus fest. Tippen Sie auf **Einstellen**, um die Einstellungen abzuschließen.

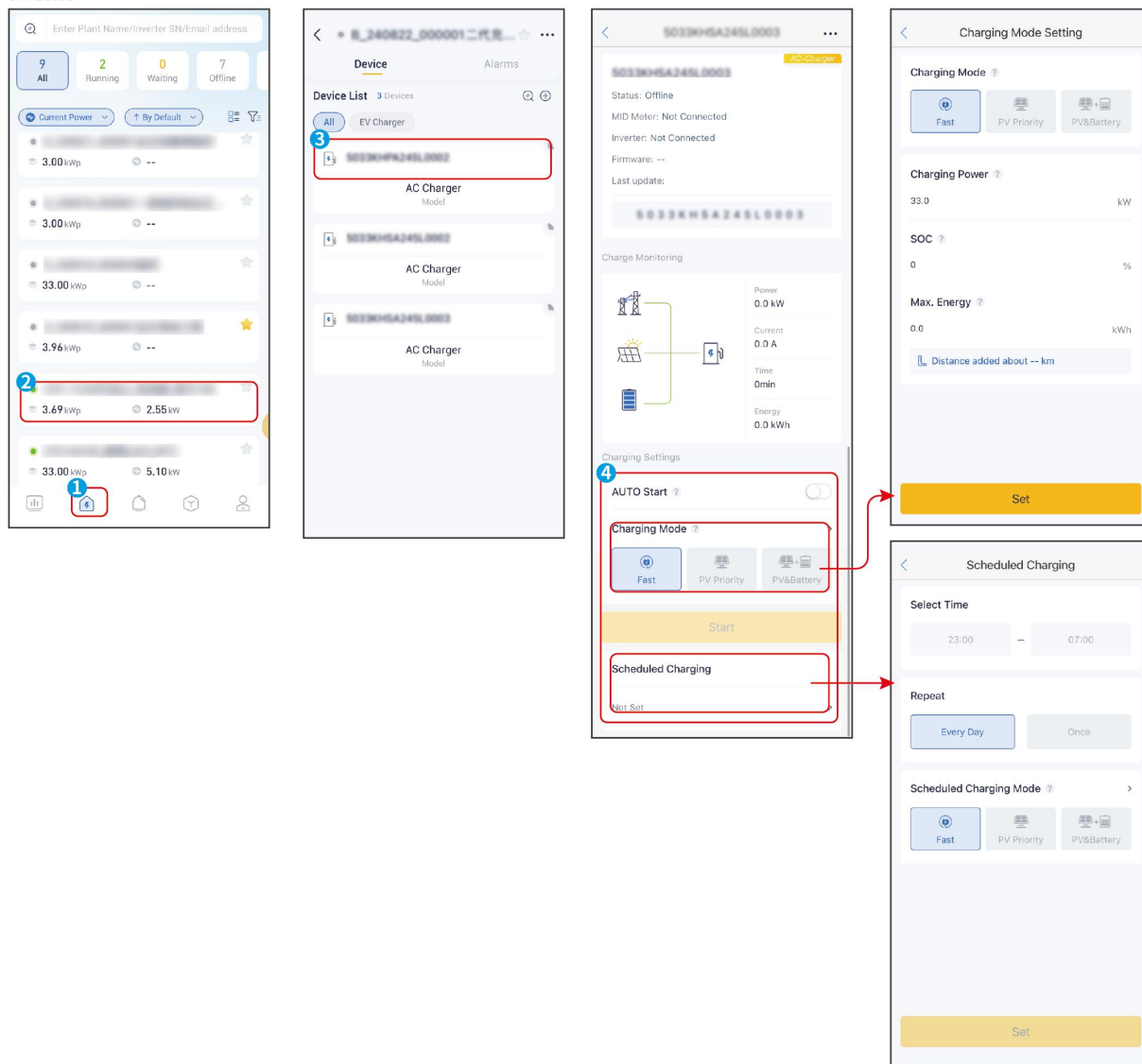
**Schritt 5** (optional) Tippen Sie auf **Geplantes Laden**, um das Laden im Voraus zu reservieren. Setzen Sie **Zeit auswählen**, **Wiederholen** und **geplanten Lademodus**. Tippen Sie auf **Einstellen**, um die Einstellungen abzuschließen.

##### HINWEIS

- Legen Sie den **Lademodus** fest und entscheiden Sie, ob **Geplantes Laden** oder **AUTO-Start** vor dem Laden des EV aktiviert werden soll.
- Im PV-Lademodus wird das Laden pausiert, wenn die PV-Energie unzureichend ist; wenn die PV-Energie unzureichend ist, aber die Mindestladeleistung aktiviert wurde, wird das Stromnetz oder die Batterie verwendet, um die erforderliche Mindestleistung für das Laden aufrechtzuerhalten.

- Im PV+BAT-Lademodus wird das Laden pausiert, wenn die PV+BAT-Energie unzureichend ist; wenn die PV+BAT-Energie unzureichend ist, aber die Mindestladeleistung aktiviert wurde, wird das Stromnetz verwendet, um die erforderliche Mindestleistung für das Laden aufrechtzuerhalten.

SEMS0033



Nein.	Parameter	Beschreibung
<b>Schnell:</b> Das Ladegerät verwendet Strom aus dem Stromnetz, der PV oder Batterien, um Elektrofahrzeuge aufzuladen.		
1	Ladeleistung	Stellen Sie die Ladeleistung des Ladegeräts ein. Die Ausgangsleistung des Ladegeräts entspricht standardmäßig der Nennausgangsleistung des Ladegeräts.
2	Ladezustand	Die Batterie hört auf zu laden, wenn der SOC der Batterie $\leq$ dem eingestellten SOC ist.

3	Max. Energie	Das Ladegerät stoppt das Laden des EV, wenn die max. Energie erreicht ist.
<b>PV-Priorität:</b> Nur die PV-Leistung wird verwendet, um das Elektrofahrzeug zu laden. Lasten haben Vorrang beim PV-Stromverbrauch; die verbleibende Leistung wird das Elektrofahrzeug laden.		
4	Mindestaufladung	Stellen Sie die minimale Ladeleistung zum Laden des EV ein.
5	Erreichen in	Stellen Sie die benötigte Zeit ein, um den Mindestaufladebetrag zu erreichen.
6	Max. Energie	Das Ladegerät stoppt das Laden des EV, wenn die max. Energie erreicht ist.
<b>PV &amp; Batterie:</b> Die PV-Leistung und die Batterie werden verwendet, um das Elektrofahrzeug zu laden. Lasten haben Vorrang bei der Leistungsaufnahme, die verbleibende Leistung wird das Elektrofahrzeug laden.		
7	Ladezustand	Die Batterie hört auf zu laden, wenn der SOC der Batterie $\leq$ dem eingestellten SOC ist.
8	Mindestaufladung	Stellen Sie die minimale Ladeleistung zum Laden des EV ein.
9	Erreichen in	Stellen Sie die benötigte Zeit ein, um den Mindestaufladebetrag zu erreichen.
10	Max. Energie	Das Ladegerät stoppt das Laden des EV, wenn die max. Energie erreicht ist.

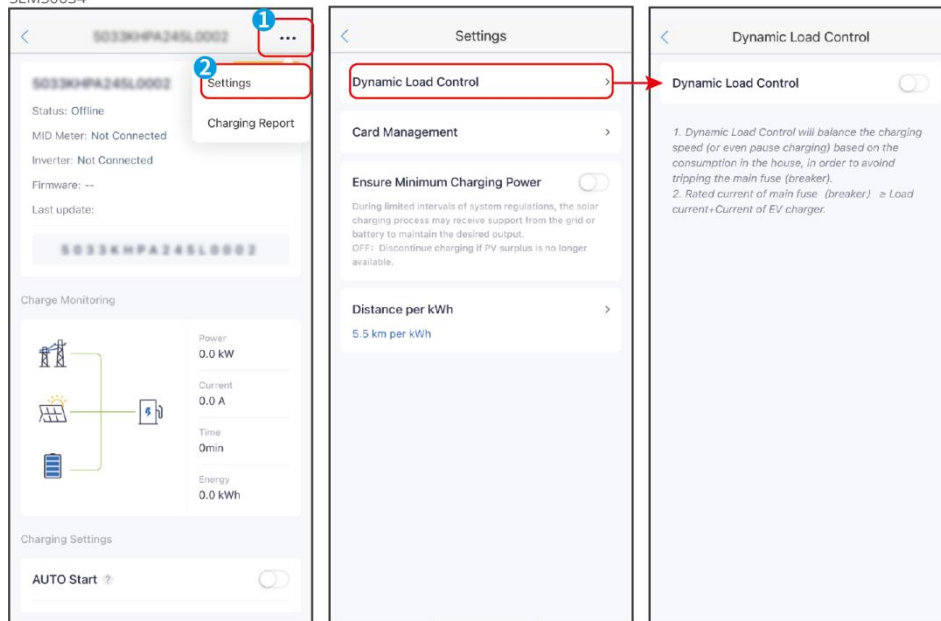
### Setzen Sie die dynamische Lastregelung

Nachdem Sie die dynamische Lastregelung aktiviert haben, wird das Ladegerät die Ladegeschwindigkeit (oder sogar das Laden pausieren) basierend auf den erhaltenen Zählerdaten und dem eingestellten Netzanschlussstrom anpassen, um ein Auslösen der Hauptsicherung zu vermeiden. Wenn der tatsächliche gekaufte Strom nahe am eingestellten Netzanschlussstrom liegt, wird das Ladegerät die Ladeleistung reduzieren, um ein Auslösen zu vermeiden, bis das Laden pausiert wird. Das Ladegerät wird automatisch neu starten, nachdem die Differenz zwischen dem eingestellten Netzanschlussstrom und dem vom Netz gekauften Strom die Startbedingungen des Ladegeräts erfüllt.

**Schritt 1** Tippen Sie auf  > **Einstellungen** > **Dynamische Lastregelung**.

**Schritt 2** Aktivieren oder deaktivieren Sie **Dynamische Lastregelung**, basierend auf den tatsächlichen Bedürfnissen.

SEMS0034



## Verwalten Sie die EV-Karte

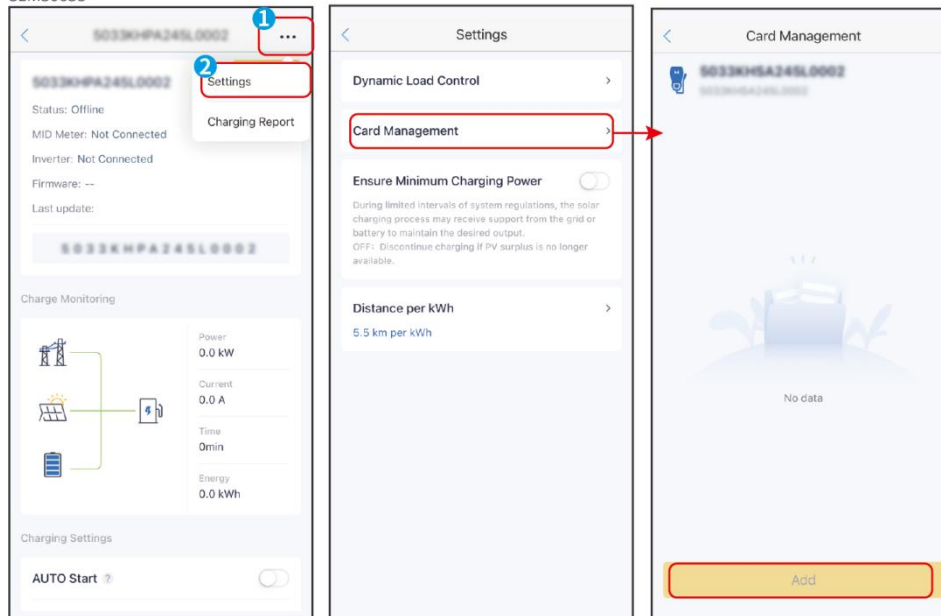
RFID-Karten können hinzugefügt und gelöscht werden, und jedes Ladegerät kann bis zu 10 Karten binden.

Tippen Sie nach dem Binden der Karte auf die Karte, um das Laden des EV zu starten.

**Schritt 1** Tippen Sie auf **...** > **Einstellungen** > **Kartenverwaltung**.

**Schritt 2** Fügen Sie Karten hinzu oder löschen Sie sie, basierend auf den tatsächlichen Bedürfnissen.

SEMS0035



## Stellen Sie die minimale Ladeleistung ein

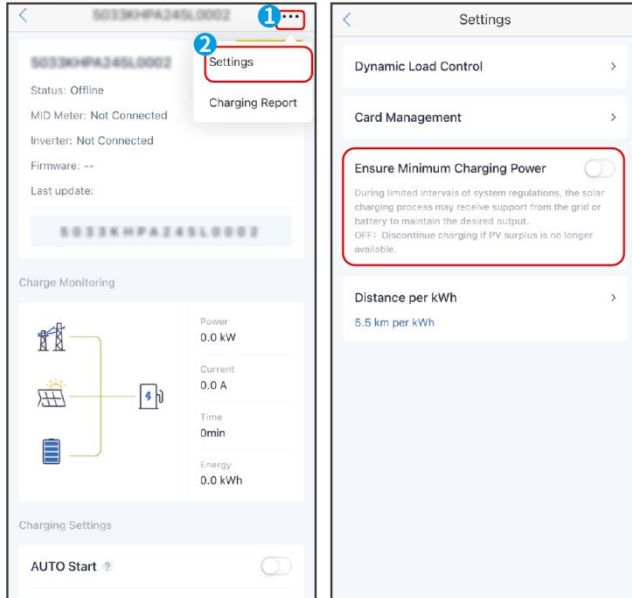
Wenn die Energie der PV oder PV+Batterie unzureichend ist, kann das Ladegerät Unterstützung vom Netz oder der Batterie erhalten, um die gewünschte Leistung aufrechtzuerhalten, wenn die Mindestladeleistung gewährleistet ist. Die Funktion ist nur im PV-Prioritäts- oder

PV+Batterie-Modus verfügbar.

**Schritt 1** Tippen Sie auf **...**.

**Schritt 2** Aktivieren oder deaktivieren Sie **Minimale Ladeleistung sicherstellen**, basierend auf den tatsächlichen Bedürfnissen.

SEMS0036



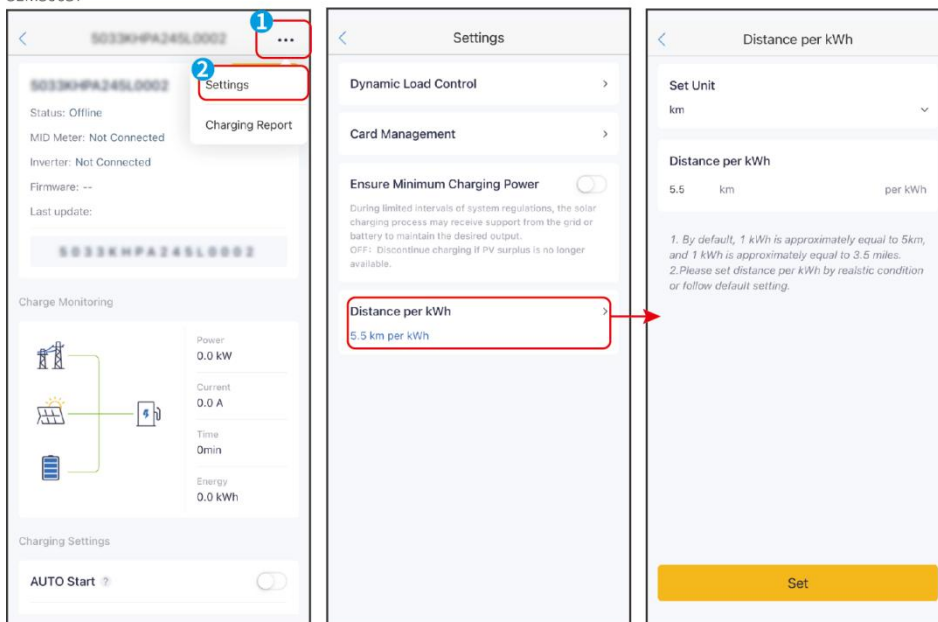
**Stellen Sie die Entfernung pro kWh ein**

Stellen Sie die Einheit ein oder behalten Sie die Standardeinstellung bei.

**Schritt 1** Tippen Sie auf **...** > **Einstellungen** > **Entfernung pro kWh**.

**Schritt 2** Stellen Sie die Einheit auf km oder Meile, basierend auf den tatsächlichen Bedürfnissen, ein. Tippen Sie auf **Einstellen**, um die Einstellungen abzuschließen.

SEMS0037



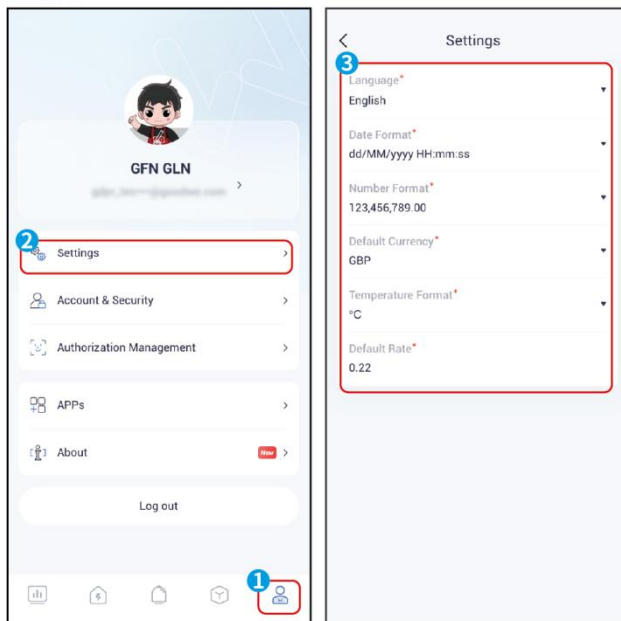
## 4.5 Andere Einstellungen

### 4.5.1 Anzeigeeinheit-Format einstellen

**Schritt 1** Gehen Sie zur **Meine** Seite und tippen Sie auf **Einstellungen**.

**Schritt 2** Konfigurieren Sie Sprache, Datumsformat, Währung, Temperatureinheiten und Rücklaufquote basierend auf Ihren Vorlieben.

SEMS0038

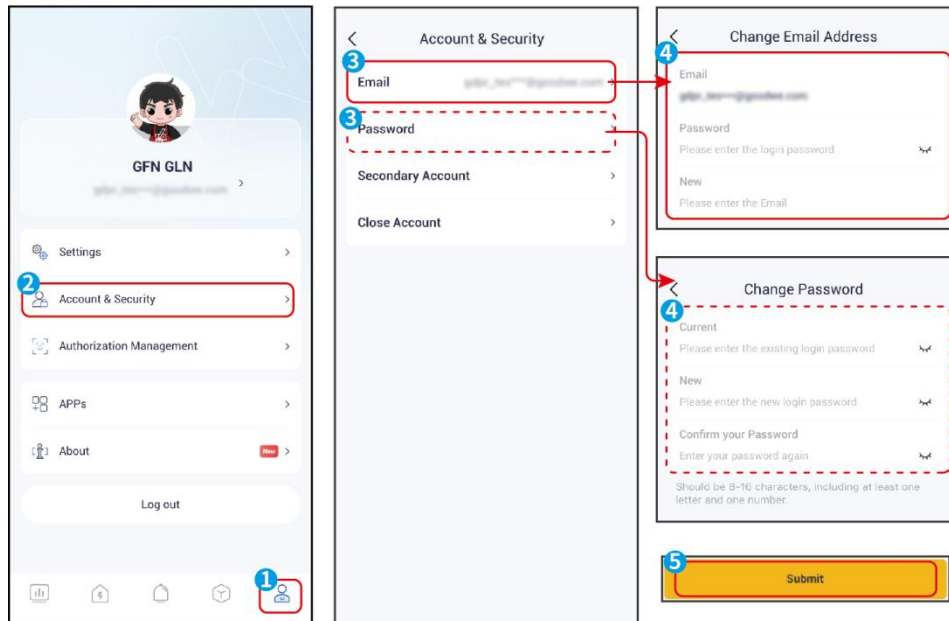


### 4.5.2 Kontosicherheitsinformationen einstellen

Um die Kontosicherheit zu erhöhen, können Sie die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse oder das Passwort aktualisieren.

**Schritt 1** Gehe zur **Meine** Seite und tippe auf **Konto & Sicherheit**.

**Schritt 2** Ändere die E-Mail-Adresse oder das Passwort. Tippe auf **Einreichen**, um die Änderungen zu speichern.



### 4.5.3 Autorisierungsmanagement einstellen

#### HINWEIS

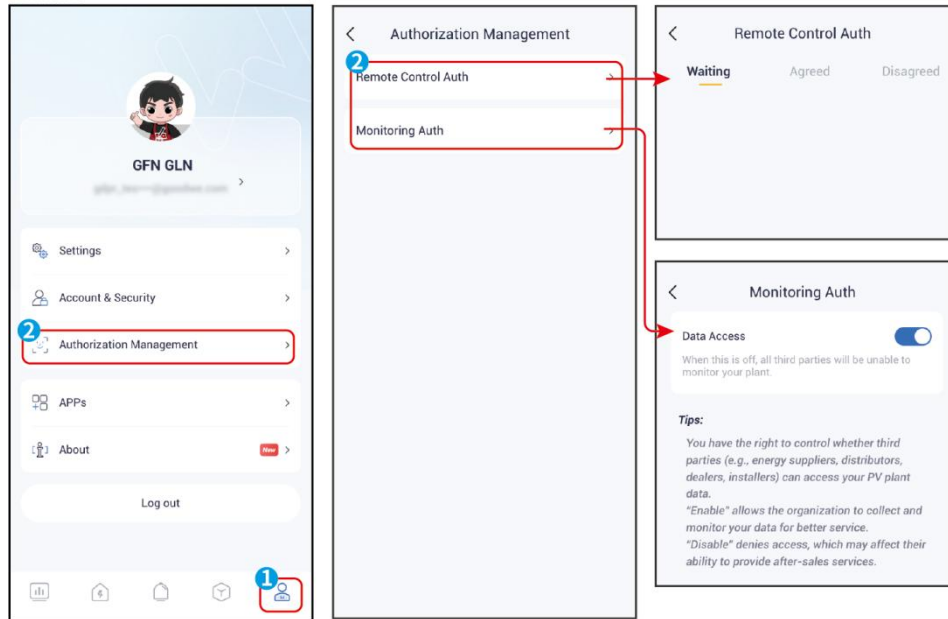
- Überwachungsautorisierung ist für AUS/NZ- und Europa-Server verfügbar.
- Um die Fernsteuerung durch Drittanbieter-Netzunternehmen zu aktivieren, kontaktiere GoodWe für die Autorisierung.
- Überwachungsautorisierung ist nur für den Endbenutzer. Endbenutzer können den Überwachungszugang einschränken, indem sie die Überwachungsautorisierung aktivieren; Konten, die nicht Eigentümer oder autorisierte Besucher sind, können die Kraftstation nicht überwachen.

**Schritt 1** Gehe zur **Meine** Seite und tippe auf **Autorisierungsverwaltung**.

**Schritt 2** Setze die Berechtigungen basierend auf den tatsächlichen Bedürfnissen.



SEMS0040



## 4.5.4 Einstellen des DNSP

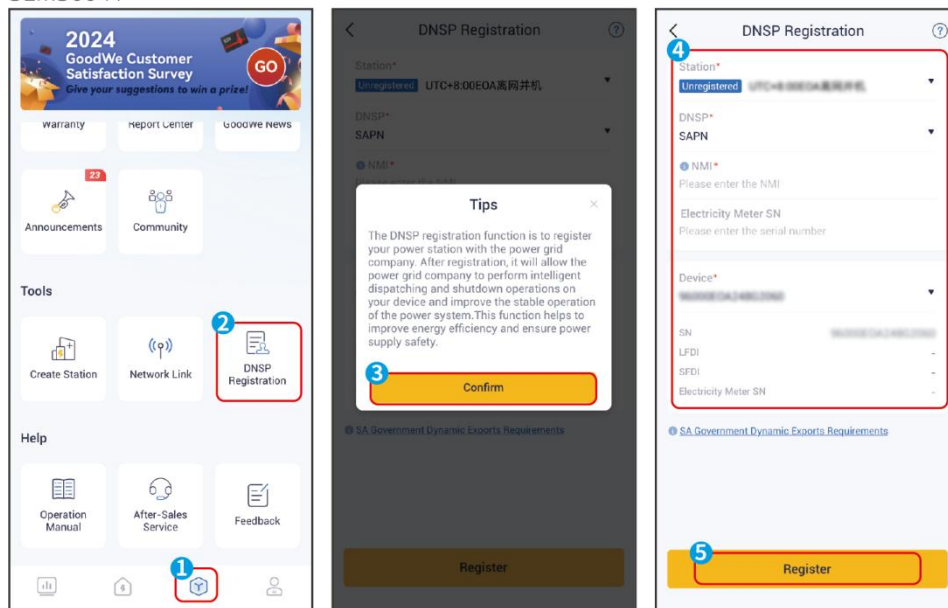
### HINWEIS

- Nur für Australien.
- Registriere die Station beim Netzunternehmen, um ihnen zu ermöglichen, die Ausgangsleistung der Station zu begrenzen.

**Schritt 1** Gehe zur **Service**-Seite und tippe auf **DNSP-Registrierung**.

**Schritt 2** Setze die DNSP-Informationen nach Bedarf.

SEMS0041



Nein.	Parameter	Beschreibung
1	Station	Wähle die zu registrierende Station aus.
2	DNSP	Wähle das Netunternehmen aus. Unterstützt: SAPN.
3	NMI	Nationaler Zähleridentifikator. Setze die NMI-Nummer.
4	Gerät	Wähle ein Gerät aus. Sobald Sie ein Gerät auswählen, werden die Seriennummer und andere Details ausgefüllt.

## 5 FAQs

### 5.1 Wie setzt man ein vergessenes Passwort zurück?

Tippen Sie auf **Passwort vergessen** und folgen Sie den Schritten, um das Passwort über die E-Mail-Verifizierung oder die SN-Verifizierung des Geräts zurückzusetzen.

SEMS0042

The image displays three sequential screenshots of the SEMS+ mobile application interface for password recovery.

- First Screenshot:** The main login screen. At the top is the SEMS+ logo and version 'TEST V1.6.0(396)'. Below are fields for 'Email' (containing 'gitter\_test1@igardes.com') and 'Password'. A red circle with the number '1' highlights the 'Forgot Password' link. At the bottom is a yellow 'Log In' button. Footer text includes 'Demo Plant' and 'Network Link'.
- Second Screenshot:** A screen titled 'Forgot password?'. It prompts the user to 'Enter or scan device SN'. A red box with a blue circle and the number '2' highlights the 'Device SN' input field. Below this is a 'Check Code' field. A yellow 'Submit' button at the bottom is labeled with a blue circle and the number '3'. The text 'Via Email' is at the very bottom.
- Third Screenshot:** Another 'Forgot password?' screen. It prompts the user to 'Please enter the Email address you used to create your SEMS+ account, and we'll send a link to reset your password.' A red box with a blue circle and the number '2' highlights the 'Email' input field. Below this is an 'Identifying Code' field with a placeholder 'Please enter identifying code' and a sample code 'GMg9'. A yellow 'Submit' button at the bottom is labeled with a blue circle and the number '3'. The text 'Via SN' is at the very bottom.

### 5.2 Wie verwendet man die Demo?

Die Demo bietet begrenzte Informationen als Browser, nur zu Demonstrationszwecken.

**Schritt 1** Tippen Sie auf **Demo-Station**.

SEMS0043

SEMS+ TEST V1.6.0(396)

Language  
Server

Email  
g@sems+@goodwe.com

Password

Register Now? Forgot Password?

I have read and agreed to the [Terms of Use](#). Please note our [Privacy Policy](#).  
☒ For the use of the SEMS+, I agree to enter into the [Data Processing Agreement](#).

Log In

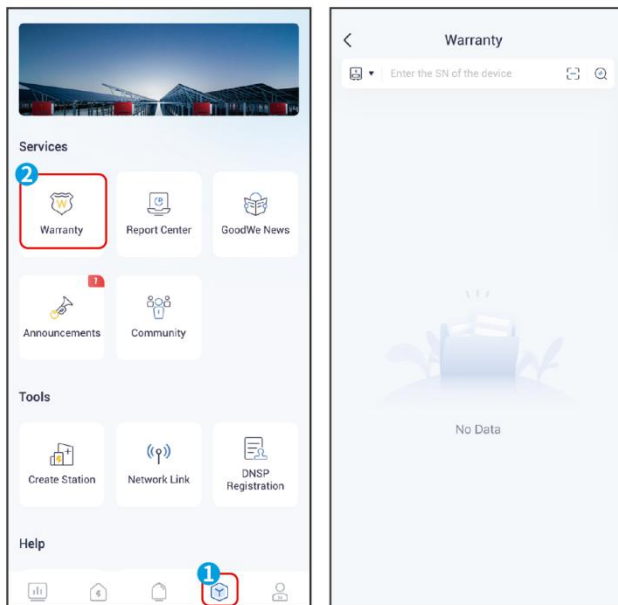
Demo Plant Network Link

## 5.3 So überprüfen Sie die Garantieinformationen

**Schritt 1** Gehen Sie zum **Service**-Tab und tippen Sie auf **Garantie**.

**Schritt 2** Suchen Sie nach einem Gerät anhand seiner SN, um detaillierte Garantieinformationen anzuzeigen.

SEMS0044

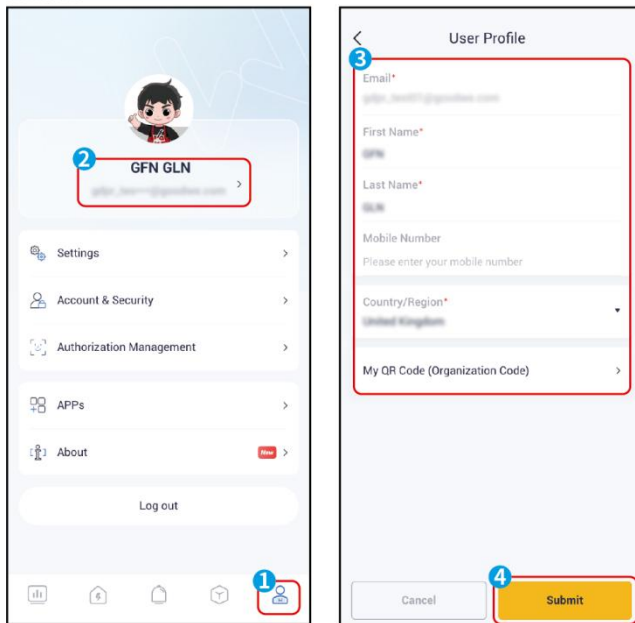


## 5.4 So ändern Sie die grundlegenden Informationen zum Konto

**Schritt 1** Gehen Sie zur **Mein**-Seite und tippen Sie auf den Benutzernamen, um die **Benutzerprofil**-Seite zu betreten.

**Schritt 2** Ändern Sie die Benutzerinformationen nach Bedarf.

SEMS0045

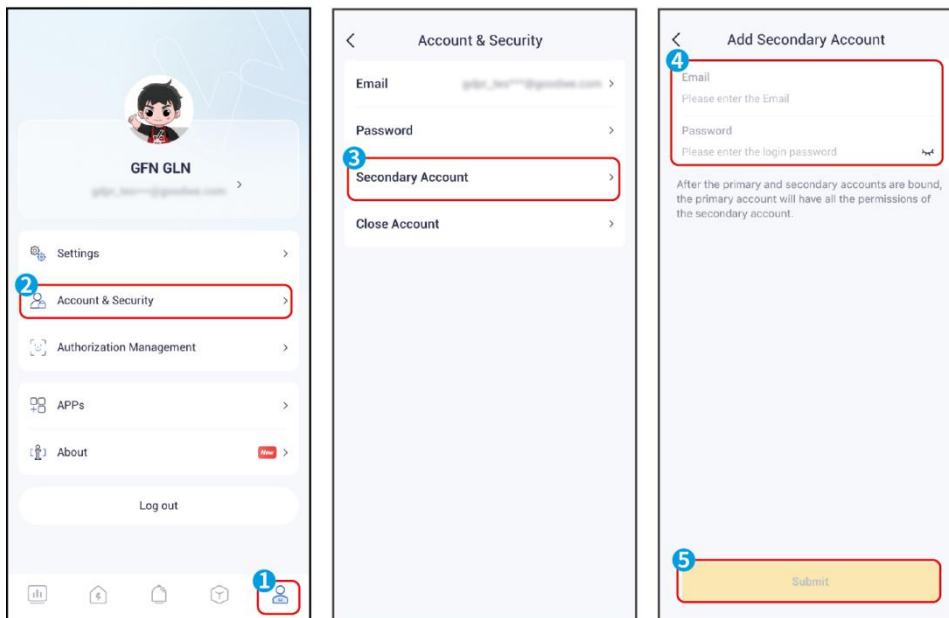


## 5.5 So fügen Sie ein sekundäres Konto hinzu

**Schritt 1** Gehe zur **Meine** Seite und tippe auf **Konto & Sicherheit**.

**Schritt 2** Tippen Sie auf **Sekundäres Konto** und geben Sie die Details ein. Tippen Sie auf **Einreichen**, um die Einstellungen abzuschließen.

SEMS0046



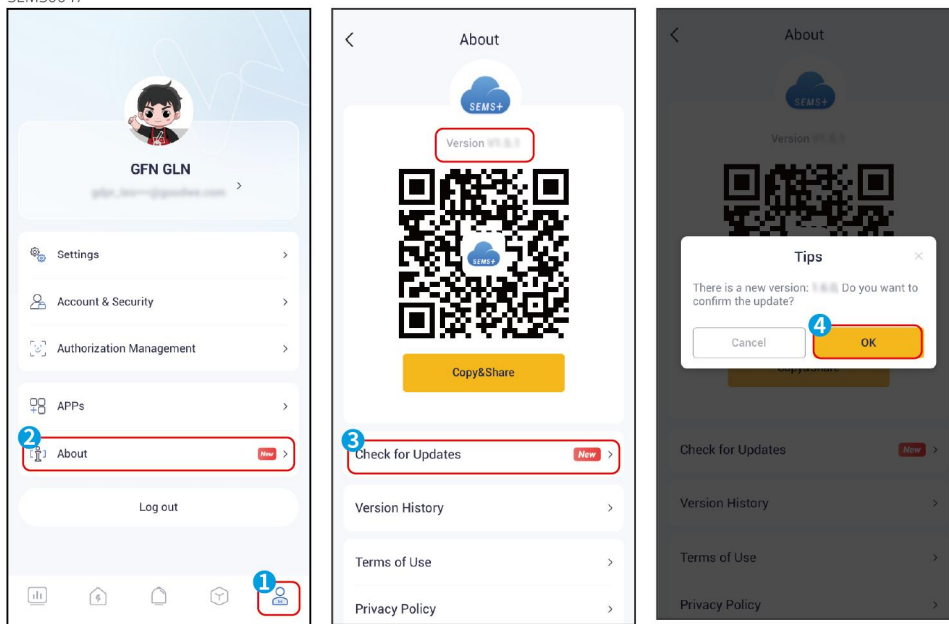
## 5.6 So überprüfen oder aktualisieren Sie die App-Version

**Schritt 1** Gehen Sie zur **Mein** Seite und tippen Sie auf **Über**.

**Schritt 2** Überprüfen Sie die aktuelle App-Version über dem QR-Code. Tippen Sie auf **Auf**

**Updates überprüfen**, um auf die neueste App-Version zu aktualisieren.

SEMS0047



## 6 Fehlerbehebung

Nein	Fehler	Ursache	Abhilfe
1	SEMS+ App kann nicht installiert werden.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Die Version des Betriebssystems des Smartphones ist zu niedrig.</li> <li>Das Smartphone verhindert die Installation der App.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aktualisieren Sie das Betriebssystem des Telefons.</li> <li>Wählen Sie <b>Einstellungen</b>&gt; Sicherheit &gt; <b>Apps aus externen Quellen installieren auf Ihrem Smartphone</b>.</li> </ol>
2	Das WLAN-Signal ist nicht in der App-Geräteleiste enthalten.	Die App ist nicht mit dem WLAN-Signal verbunden.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Stellen Sie sicher, dass der WLAN-Dongle normal funktioniert.</li> <li>Aktualisieren Sie die Geräteleiste. Wenn das Signal weiterhin fehlt, starten Sie die App neu.</li> </ol>
3	Anmeldung nicht möglich	<ol style="list-style-type: none"> <li>Das Telefon ist nicht mit dem Internet verbunden.</li> <li>SEMS+ befindet sich in Wartung.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontrollieren Sie, ob die mobilen Daten des Mobiltelefons aktiviert sind und ob Sie Zugang zum Internet haben.</li> <li>SEMS+ befindet sich in Wartung.</li> </ol>

			Versuchen Sie es später erneut.
4	APP kann nicht gestartet werden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Version des Betriebssystems des Smartphones ist zu niedrig.</li> <li>2. Die App-Version ist zu niedrig.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktualisieren Sie das Betriebssystem des Telefons.</li> <li>2. Kontrollieren Sie, ob die Version der App auf dem neuesten Stand ist.</li> </ol>
5	Datenerfassung während des Betriebs abgebrochen	Die Kommunikation zwischen dem Gerät und SEMS+ ist unterbrochen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollieren Sie, ob die Kommunikation zwischen dem Gerät und dem Router funktioniert.</li> <li>2. Kontrollieren Sie, ob die Kommunikation zwischen dem Router und der Cloud funktioniert.</li> </ol>