

# GoodWe C&I Service Boost Kampagne – FAQ



## Über die Kampagne

GoodWe freut sich, ein zeitlich begrenztes Serviceangebot für seine Partner in Europa und der Türkei zu starten. Vom **1. November 2025 bis zum 31. März 2026** sind alle Projekte, die **GoodWe C&I-Speicherprodukte** wie **BAT 60/112kWh** und **ESA 125kW/261kWh** umfassen und innerhalb dieses Zeitraums geliefert werden, berechtigt für:

- **Kostenlose Inbetriebnahmeunterstützung** – Software-Inbetriebnahmeunterstützung vor Ort oder per Fernzugriff durch zertifizierte GoodWe-Techniker.
- **Kostenlose einmalige Zustandsprüfung** – Ein einmaliger Vor-Ort-Besuch durch GoodWe oder einen autorisierten Servicepartner zur Durchführung einer grundlegenden Systemleistungsprüfung und einer vorbeugenden Wartungsbewertung.

Diese Initiative soll Partnern dabei helfen, die Projektqualität zu verbessern, die Zuverlässigkeit der Systeme zu gewährleisten und die Zufriedenheit der Endkunden zu steigern.

## Häufig gestellte Fragen

### 01 Welche Produkte sind förderfähig?

Projekte, die eine oder beide der folgenden Serien umfassen: GoodWe **BAT 60/112 kWh** und/oder **ESA 125 kW/261 kWh**.

### 02 Wie kann ich teilnehmen?

Füllen Sie einfach das **Online-Anmeldeformular** mit Ihren Projektdetails aus und senden Sie es ab. Nach der Überprüfung wird sich unser Serviceteam mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Termine für die Inbetriebnahme und Inspektion zu vereinbaren.

### 03 Welche Leistungen sind enthalten?

- **Unterstützung bei der Inbetriebnahme:** Vor-Ort- oder Fernunterstützung durch zertifizierte GoodWe-Techniker.
- **Zustandsprüfung:** Ein Vor-Ort-Besuch einschließlich Leistungsprüfung und vorbeugender Wartung. *Ersatzteile oder erweiterte Serviceleistungen sind nicht enthalten.*

### 04 Wie lange kann ich die Leistungen in Anspruch nehmen?

- **Unterstützung bei der Inbetriebnahme:** innerhalb von **6 Monaten** nach Lieferung des Produkts.
- **Zustandsprüfung:** innerhalb eines **Jahres** nach Inbetriebnahme des Projekts.

### 05 Wie wird der Service angewendet – pro Wechselrichter oder pro Projekt?

Das Angebot gilt **pro Projekt**, nicht pro Einheit. Mehrere Wechselrichter innerhalb eines Projekts zählen als ein einziger Fall.

### 06 Ist die Aktion in meinem Land verfügbar?

Ja, sie gilt für **alle europäischen Länder und die Türkei (außer der Ukraine)**. Die vollständige Liste finden Sie in den Allgemeinen Teilnahmebedingungen.

### 07 Wer erbringt den Service?

Alle Dienstleistungen werden von **GoodWe-zertifizierten Ingenieuren** oder autorisierten Partnern erbracht.

### 08 Können mehrere Projekte desselben Partners teilnehmen?

Ja, jedes Projekt kann sich einzeln registrieren, sofern es die Voraussetzungen erfüllt.

### 09 Was passiert, wenn die Servicequalität nicht den Erwartungen entspricht?

Bitte wenden Sie sich an Ihr **lokales GoodWe-Servicecenter**. Alle Fälle werden gemäß der offiziellen Servicepolitik von GoodWe geprüft und bearbeitet.

### 10 Kann ich dieses Angebot mit anderen GoodWe-Aktionen kombinieren?

Ja, die Teilnahme an mehreren laufenden GoodWe-Kampagnen ist möglich, wenn die Teilnahmebedingungen erfüllt sind.

### 11 Wie erfahre ich, ob meine Registrierung genehmigt wurde?

Sie erhalten eine **Bestätigungs-E-Mail**, sobald Ihr Formular eingereicht und Ihre Projektdetails vom Serviceteam überprüft wurden.

### 12 Wo finde ich weitere Details oder die Allgemeinen Teilnahmebedingungen?

Bitte lesen Sie die vollständigen **Allgemeinen Teilnahmebedingungen** der Kampagne.