ESA PowerUp Cashback-Kampagne

Häufig gestellte Fragen (FAQ)



Aktionszeitraum

1. April 2026 – 31. Dezember 2026

- **Wo kaufen?:** Nur über einen autorisierten GoodWe-Vertriebspartner in Ihrem Land (Käufe über Wiederverkäufer sind gültig, sofern die Produkte ursprünglich von einem autorisierten Vertriebspartner bezogen wurden)

- **Teilnahmeberechtigung:** Ausgewählte Batteriemodule (Cashback ist für zusätzliche Batterien kumulierbar)
- **Cashback-Auszahlung:** Punkte werden gutgeschrieben, sobald Ihre Verkaufsanträge genehmigt wurden. Diese Punkte können anschließend eingelöst werden, um Guthaben auf Ihre GoodWe Mastercard® zu laden. Nach erfolgreicher KYC-Verifizierung wird der auf der Seite „Karte aufladen“ eingegebene Betrag innerhalb von 3 Werktagen auf Ihre GoodWe Mastercard® übertragen.

- **Mitgliedschaft:** Nur GoodWe PLUS+ Mitglieder können teilnehmen (ein einfaches Upgrade ist während der Antragseinreichung möglich)

01 **Wer kann an dieser Kampagne teilnehmen?**

Jeder Installateur aus berechtigten Ländern mit einem Konto als Vertreter einer SEMS/SEMS+-Organisation, der während des Kampagnenzeitraums (vom 1. April 2026 bis 31. Dezember 2026) berechtigte GoodWe-Produkte kauft, kann teilnehmen. Vertriebspartner und Wiederverkäufer sind für diese Kampagne nicht berechtigt.
Sie haben kein SEMS-Installer-Konto? Register here.

Gesamtliste der berechtigten Länder:
Albanien, Andorra, Armenien, Deutschland, Aserbaidschan, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordmazedonien, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei, Großbritannien, Vatikanstadt (Heiliger Stuhl).

02 **Was ist der SEMS (Organization) Code und wo finde ich ihn?**
SEMS+ Portal → Loggen Sie sich ein unter → Organisationsmanagement → Organisationsinformationen
Format: G12345678

03 **Was sind die gültigen Antragsdaten?**
Vom 1. April 2026 bis 31. Dezember 2026 können keine weiteren Ansprüche geltend gemacht werden.

04 **Wie oft werden Punkte vergeben?**
Punkte werden gutgeschrieben, sobald Ihre Verkaufsanträge genehmigt wurden. Mit den korrekten Informationen zum Antrag und dem Kaufbeleg werden die Punkte sofort gutgeschrieben.

05 **Wie lange habe ich Zeit, um meine Punkte einzulösen?**
Nach dem 31. März 2027 verfallen alle ungenutzten Punkte.

06 **Wie mache ich einen Verkaufsanspruch geltend?**
Gehen Sie zur Registerkarte „Anspruch“, füllen Sie das Formular nach Bedarf aus und senden Sie Ihre Daten zur Überprüfung ein.

07 **Welche Schritte muss ich unternehmen, damit mein Antrag genehmigt wird?**
Um sicherzustellen, dass Ihr Antrag genehmigt wird, müssen Sie:

- Füllen Sie alle erforderlichen Felder auf der Profilseite aus.
- Füllen Sie alle erforderlichen Felder auf dem Antragsformular aus, einschließlich Kaufdetails und Seriennummern.
- Geben Sie Seriennummern im richtigen Format ein (18 Zeichen).
- Laden Sie für jedes Modul, das Sie beanspruchen, einen eindeutigen Kaufbeleg hoch.

Anträge, bei denen eine dieser Angaben fehlt, können verzögert oder abgelehnt werden.

08 **Was passiert, wenn ich einen Verkaufsanspruch für ein Modul geltend mache, das bereits in Anspruch genommen wurde?**
Ihr Antrag wird zurückgewiesen. Jede Seriennummer kann nur einmal beansprucht werden.

09 **Wie lange dauert es, bis ich mein Geld erhalte?**
Nach einer erfolgreichen KYC-Überprüfung wird der Betrag, den Sie auf der Seite Laden Sie Ihre Karte eingeben, innerhalb von 3 Werktagen der GoodWe Mastercard® gutgeschrieben.

10 **Was ist eine KYC-Verifizierung und wie kann ich erfolgreich verifiziert werden?**
Die KYC-Verifizierung (Know Your Customer) ist ein Standardverfahren zur Identitätsprüfung, das von den Finanzvorschriften vorgeschrieben ist. Es trägt dazu bei, dass Finanzprodukte sicher und in Übereinstimmung mit den regulatorischen Anforderungen ausgegeben werden.

Um die Überprüfung erfolgreich abzuschließen, müssen Sie zwei gültige Ausweisdokumente vorlegen, darunter in der Regel:

- Ein von der Regierung ausgestellter Lichtbildausweis, z. B. ein Reisepass oder ein Führerschein
- Ein Adressnachweis, z. B. eine aktuelle Stromrechnung oder ein Kontoauszug

Sobald Ihre Dokumente automatisch geprüft und genehmigt wurden, ist Ihre Überprüfung abgeschlossen und die virtuelle wiederaufladbare GoodWe Mastercard® kann ausgestellt werden.

11 **Wann läuft die virtuelle wiederaufladbare GoodWe Mastercard® ab?**
Die virtuelle wiederaufladbare GoodWe Mastercard® ist ab Ausstellung 2 Jahre lang gültig.

12 **Kann ich die virtuelle wiederaufladbare GoodWe Mastercard® in anderen Währungen verwenden?**
Die virtuelle wiederaufladbare GoodWe Mastercard® wird in EUR oder GBP ausgestellt und finanziert. Transaktionen, die in anderen Währungen als EUR/GBP getätigt werden, werden zu dem von Mastercard® zum Zeitpunkt der Bearbeitung der Transaktion geltenden Wechselkurs in EUR/GBP umgerechnet.